

## Collegebesluit

Org. onderdeel:	WSO/WOW		
Opsteller:	P.M. Promes		
User-id:	PROP	Tel:	4506
Onderwerp:	<b>DE SAMENWERKING MET DE WBT'S</b>		
Toelichting:	<p>Sinds 2003 is de invulling van de activiteiten van de WBT's maatwerk per wijk. De samenwerking tussen gemeente en WBT's is prettig en stimulerend. De vrijheid van invulling leidt echter tot onduidelijkheden en verschil in verwachtingen en daarmee tot teleurstellingen. Samen met de WBT's is een keuzemodel ontwikkeld om de samenwerking nader vorm te geven. Afhankelijk van de keuzes die een WBT maakt horen daar andere faciliteiten en een andere inzet van de gemeente bij. Omgekeerd verwacht de gemeente ook bepaalde dingen van een WBT, afhankelijk van de rol(len) dit het WBT kiest. Nadat het college heeft ingestemd met het werken met het keuzemodel worden per wijk afspraken met het WBT gemaakt aan de hand van het keuzemodel.</p>		
Het college besluit:	<p>1. Maatwerk in de samenwerking met de WBT's nader vorm te geven door een keuzemodel te hanteren;</p> <p>2. per wijk (twee)jaarlijks afspraken met het WBT te maken over de samenwerking.</p>		
Collegebesluit d.d.:	<input type="checkbox"/> conform <input type="checkbox"/> aangehouden <input type="checkbox"/> vervallen		

Reg.nr. 3489052  
Datum 07-07-2010

verantwoordelijken	datum	paraaf
--------------------	-------	--------

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> .....                       |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> sectorcontroller |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> directeur sector |  |  |
| <input type="checkbox"/> directeur sector .....      |  |  |
| <input type="checkbox"/> juridisch advies            |  |  |
| <input type="checkbox"/> gemeentecontroller          |  |  |

staf	datum
------	-------

- |   |               |
|---|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> SVWOW | d.d. 7-6-2010 |
|---|---------------|

Collegebehandeling
--------------------

- |  |        |       |
|--|--------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> agendastuk |        |       |
| <input type="checkbox"/> hamerstuk             |        |       |
| <input type="checkbox"/> geheim                |        |       |
| <input type="checkbox"/> embargo               | datum: | tijd: |

vergadering	datum	agd.pnt	paraaf
-------------	-------	---------	--------

- |                                     |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> secretaris |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|

Hamerstuk	akkoord
-----------	---------

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> secretaris |  |
| <input type="checkbox"/> locoburgemeester      |  |
| <input type="checkbox"/> weth. Barendregt      |  |
| <input type="checkbox"/> weth. Boeve           |  |
| <input type="checkbox"/> weth. Buijtelaar      |  |
| <input type="checkbox"/> weth. Van 't Erve     |  |
| <input type="checkbox"/> weth. Stoelinga       |  |

Advies De Raad
----------------

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> De Ronde             | <input type="checkbox"/> Peiling               |
|   | <input type="checkbox"/> Voorbereiding besluit |
| <input type="checkbox"/> Het Besluit          |  |
| <input type="checkbox"/> Raadsinformatiebrief |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> geen      |  |

## Collegevoorstel

Sector : WSO  
 Opsteller : P.M. Promes  
 Telefoon : (033) 469 45 06  
 User-id : PROP

Reg.nr. : 3487505  
 Datum : 28 juni 2010

Onderwerp  
 De samenwerking met de WBT's

---

Voorstel:

Voorgesteld wordt

- het maatwerk in de samenwerking met de WBT's nader vorm te geven door een keuzemodel te hanteren
  - per wijk (twee)jaarlijks afspraken met het WBT te maken over de samenwerking
- 

### AANLEIDING

Sinds de vaststelling van de nota 'Werk in uitvoering, hoofdlijnen wijkgericht werken' (februari 2003), is de invulling van de activiteiten van een WBT<sup>1</sup> maatwerk per wijk. De samenwerking tussen gemeente en WBT's is inspirerend en prettig. De vrijheid van invulling per wijk betekent in de praktijk onduidelijkheid en verschil in verwachtingen tussen WBT's en gemeente en leidt daarmee tot teleurstellingen. Het afgelopen jaar is de gemeente in gesprek geweest met de WBT's om te komen tot meer duidelijkheid ten aanzien van de rol van een WBT. Het college wil het wijkgerichte werken meer accent te geven en bewoners betrekken bij hun directe woonomgeving. Daarbinnen past het om te komen tot nieuwe samenwerkingsafspraken met de WBT's.

### TOELICHTING

#### Voorgeschiedenis WBT's

Bij de start van het wijkgericht werken in Amersfoort in 1991/1992 zijn ook de eerste wijkbeheerteams van start gegaan. Hierin zaten bewoners én professionals. Het wijkbeheerteam had als taak 'te zorgen dat er gewerkt werd aan verbetering van de kwaliteit van het woon-, werk- en leefmilieu in de wijk'.

Bij de evaluatie van 10 jaar wijkgericht werken in 2002 werd geconcludeerd dat het voor bewoners binnen een wijkbeheerteam onmogelijk was om namens de hele wijk op te treden. Dit leidde ertoe dat participatie vanaf dat moment georganiseerd werd op project- of buurtniveau of op thema met de meest direct betrokkenen.

Ook werd in 2002 geconstateerd dat het beter was onderscheid te maken tussen verantwoordelijkheden van bewoners en professionals. Daarbij was maatwerk per wijk voorwaarde. Vanaf 2003 is het WBT primair een bewonersaangelegenheid geworden. Bewoners bepalen de agenda, professionals nemen alleen deel op uitnodiging naar aanleiding van een agendapunt. De gemeente heeft het initiatief bij ieder WBT afzonderlijk gelegd, de bewoners bepalen zelf over wat voor soort zaken ze met de gemeente van gedachten willen wisselen en wat voor activiteiten ze ondernemen.

---

<sup>1</sup> WBT staat voor Wijkbeheerteam of Wijkbewonersteam, hiermee wordt ook bedoeld het Binnenstad Bewonersnetwerk, Belangenvereniging Hooglanderveen en Wijkplatform Liendert/Rustenburg.

Wat is een WBT anno 2010?

Een WBT is een *bewoners*organisatie (zelforganisatie): het is van, voor en door de wijkbewoners. Een WBT komt op voor de belangen van de wijk en zijn/haar wijkbewoners. Een WBT houdt zich bezig met de woon- en leefomstandigheden in de wijk en beperkt zich niet tot één thema of buurt/straat, maar beziet de leefbaarheid in de wijk in de volle breedte. Hiermee onderscheidt het WBT zich van andere bewoners(werk)groepen die actief zijn voor hun buurt of voor een bepaald thema, zoals bijvoorbeeld een groengroep. Het WBT bepaalt zelf wanneer, waar en waarover het vergadert en of daarbij 'derden' worden uitgenodigd. De naam wijkbeheerteam dekt eigenlijk niet meer de lading, wijkbewonersteam is wellicht beter.

Niet alle WBT's doen dezelfde dingen, dit ligt aan de grootte van de groep en de interesses van de leden. In sommige wijken zijn er naast/samen met het WBT themawerkgroepen actief. Afhankelijk van de rol die het WBT vervult kan het WBT voor de gemeente een belangrijk oog en oor in de wijk zijn.

Alle WBT's geven uitvoering aan de regeling "Buurtbudget nieuwe stijl", of hebben hiervoor een aparte werkgroep buurtbudget en vervullen daarmee een belangrijke rol bij het stimuleren van bewonersinitiatieven.

Het keuzemodel

In een brainstormbijeenkomst is door de WBT's aangedragen welke rollen zijn willen vervullen en/of welke activiteiten zij op zich nemen. Ook hebben zij zich die avond uitgesproken over wat zij van de gemeente verwachten. De input van deze avond is door de gemeente verwerkt in een keuzemodel (zie bijlage), waarbij alle verschillende activiteiten zijn gegroepeerd binnen 5 rollen/activiteiten:

- **Activeren:** het WBT draagt als werkgroep buurtbudget zorg voor werving en selectie van buurtbudgetaanvragen of heeft hiervoor een aparte werkgroep;
- **Informeren:** het WBT draagt zorg voor de wijkbewonerskrant of een wijkbewonerswebsite;
- **Verbinden:** het WBT organiseert zelf activiteiten die de sociale samenhang in de wijk vergroten;
- **Netwerken op inhoud:** het WBT denkt over de volle breedte mee over het wel en wee in de wijk en is hierin pro-actief;
- **Netwerken op proces:** het WBT denkt mee over participatie van bewoners bij plannen van de gemeente.

Per rol is aangegeven welke faciliteiten en inzet de gemeente daar tegenover zet, maar ook welke inzet de gemeente van het WBT verwacht. De samenwerking is niet vrijblijvend. Ieder WBT heeft de keuze welke rol of rollen het wil vervullen. Gemeente en WBT kunnen elkaar vervolgens aanspreken op de inzet die daarbij hoort volgens het keuzemodel. Bij de afspraken die (twee)jaarlijks tussen WBT en gemeente worden gemaakt, kan het schema nader worden geconcretiseerd.

**BEOOGD EFFECT**

- Heldere afspraken – op maat – tussen WBT en gemeente, waarop men elkaar kan aanspreken
- Ieder WBT kan zich duidelijk profileren naar de andere wijkbewoners

**ARGUMENTEN***1.1 Het keuzemodel schept duidelijkheid.*

In het verleden waren er over en weer teleurstellingen bij gemeente of WBT's omdat niet duidelijk was wat men van elkaar verwachtte. In het keuzemodel is beschreven wat de gemeente van een WBT verwacht als het een bepaalde rol wil vervullen en/of bepaalde activiteiten op zich wil nemen. Eveneens is daarbij aangegeven wat het WBT in dat geval van de gemeente mag verwachten.

Tegelijkertijd moet aan iedereen duidelijk zijn dat 'het' WBT niet bestaat, maar dat de speerpunten en activiteiten van een WBT per wijk kunnen verschillen.

*1.2 Het keuzemodel doet recht aan de verschillen tussen de WBT's*

Ieder WBT maakt (twee)jaarlijks met de gemeente afspraken over welke activiteiten/rollen men kiest. Dat betekent dat daarmee de samenwerking maatwerk wordt. Het ene WBT concentreert zich bijvoorbeeld op het activeren van andere bewoners, terwijl een ander WBT juist het hebben van een goede wijkkrant of wijkwebsite als speerpunt heeft. In het ene geval kan een WBT rekenen op ondersteuning bij de werving en selectie van buurtbudgetaanvragen. In het andere geval mag het WBT uit het buurtbudget geld reserveren

voor de communicatiedoelen en de wijkcoördinator benaderen voor informatie die de gemeente heeft over de wijk.

### *1.3 Het initiatief blijft bij de bewoners liggen*

Het WBT is vanaf 2003 primair een bewonersaangelegenheid geworden. Bewoners bepalen de agenda, professionals nemen alleen deel op uitnodiging. De gemeente heeft het initiatief bij ieder WBT afzonderlijk gelegd. Ook bij het werken met het keuzemodel blijft het initiatief bij de bewoners liggen, zij bepalen welke rol(len) uit het schema ze op zich nemen.

## *2 De afspraken blijven actueel*

In iedere wijk zit een zekere dynamiek en ook de samenstelling en daarmee de interesses en kwaliteiten van ieder WBT zijn aan verandering onderhevig. Het ligt daarom voor de hand om de afspraken tussen gemeente en WBT periodiek te herzien. Per wijk kan worden gekozen om dit jaarlijks of tweejaarlijks te doen.

## **KANTTEKENINGEN**

### *1.1 Een WBT is geen afspiegeling van de wijk*

Al bij de evaluatie van 10 jaar wijkgericht werken werd geconstateerd dat het voor bewoners in een WBT een onmogelijke opgave is om namens een hele wijk op te treden. Gemeente en WBT's vinden dat nog steeds en willen de WBT's ook niet die functie geven. Binnen het participatiebeleid van de gemeente wordt per project een keuze gemaakt voor een bepaalde graad en vorm van participatie (raadplegen, adviseren of coproduceren). We kijken daarbij ook naar het schaalniveau van projecten en spitsen toe op thema's en doelgroepen. Het WBT kan hier een rol in spelen, maar komt nooit in de plaats van een ander participatie-instrument.

## **FINANCIËN**

Een WBT krijgt, afhankelijk van de rollen die het WBT op zich neemt, organisatiebudget. Dit budget is bedoeld om hun eigen organisatie te betalen, zoals bijvoorbeeld het huren van een vergaderzaal, het bekostigen van consumpties, postzegels, bedankjes, het eventueel inhuren van een notulist (vrijwilligersbijdrage). In 2010 bedraagt het organisatiebudget €1000 en wordt gedekt uit de 'programmakosten' van de afdeling Wijkontwikkeling. De hoogte van het organisatiebudget wordt jaarlijks vastgesteld.

## **VERVOLG**

In de tweede helft van 2010 is er per wijk een gesprek tussen WBT, wijkcoördinator, wijkmanager en wijkwethouder om te komen tot samenwerkingsafspraken op maat. Het keuzemodel is daarbij leidend en basis voor de samenwerkingsafspraken. Vastgelegd wordt welke activiteiten het WBT het komende jaar (desgewenst twee jaren) op zich wil nemen en wat daarbij de inzet van de gemeente zal zijn. De afspraken worden ondertekend door WBT en wijkwethouder.

## **COMMUNICATIE**

De WBT's hebben eind 2008 in een gezamenlijke bijeenkomst benoemd welke rollen zij voor zich zelf zien weggelegd, welke activiteiten zij ondernemen en wat daarbij van de gemeente wordt verwacht. Deze inbreng is vertaald naar het keuzemodel, dat begin 2010 opnieuw aan alle WBT's is voorgelegd. De reacties hierop zijn verwerkt in het schema en zijn input geweest voor deze B&W-nota.

---

Bijlage :  
Schema Keuzemodel Rollen/Activiteiten WBT's

---

	<b>Activeren</b>	<b>Informeren</b>	<b>Verbinden</b>	<b>Netwerken op inhoud</b>	<b>Netwerken op proces</b>
<b>Activiteiten Rol WBT</b>	Functioneren als de wijkwerkgroep buurtbudget.	Het informeren van bewoners over wijkaangelegenheden.	Het organiseren van activiteiten die de sociale samenhang in de wijk bevorderen.	Meedenken over het wel en wee van de wijk in de volle breedte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanspreekpunt voor zowel bewoners als gemeente;</li> <li>• organiseert activiteiten om de mening van bewoners te peilen;</li> <li>• brengt gevraagd/ongevraagd adviezen uit aan gemeente ea organisaties in de wijk.</li> </ul>	Meedenken over participatie van bewoners bij plannen van de gemeente ea organisaties.
<b>Faciliteiten</b>	Zie regeling Buurtbudget Nieuwe stijl <ul style="list-style-type: none"> <li>• organisatiebudget</li> <li>• communicatiebudget</li> <li>• ondersteuning opbouwwerk</li> </ul>	Benodigd communicatiebudget uit buurtbudget buiten de prioritering om.	Net als andere bewoners(organisaties): <ul style="list-style-type: none"> <li>• buurtbudgetaanvraag</li> <li>• vergaderfaciliteiten in wijkcentrum</li> <li>• ondersteuning opbouwwerk</li> <li>• ondersteuning wijkcoördinator als gemeentelijke rol vereist is</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organisatiebudget</li> <li>• ondersteuning opbouwwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organisatiebudget</li> </ul>
<b>Inzet WBT</b>	Zie regeling Buurtbudget Nieuwe stijl <ul style="list-style-type: none"> <li>• communicatie over het buurtbudget</li> <li>• werving van initiatieven</li> <li>• voorbereiden jaarlijkse wijkraadpleging</li> <li>• aanvragers informeren en volgen van de uitvoering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimaal 1x/jaar zichtbaar product</li> <li>• budget in verhouding tot product</li> <li>• in principe toegankelijk voor alle wijkbewoners</li> </ul>	WBT neemt zelf initiatief tot een activiteit, de inzet is hetzelfde als van iedere andere initiatiefnemer wordt verwacht (dus indien nodig ook zelf buurtbudgetaanvraag indienen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• netwerken onderhouden in de wijk / meningen van andere bewoners peilen</li> <li>• minimaal 4 vergaderingen per jaar</li> <li>• ook andere wijkbewoners (niet-WBT-leden) kunnen kennismaken van de zaken waarover het WBT vergadert of agendapunten inbrengen</li> <li>• WBT agendeert/adviseert minimaal 1x/jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• netwerken onderhouden in de wijk</li> </ul>
<b>Inzet Gemeente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wijkcoördinator draagt zorg voor betalingen en financiële verantwoording van alle uitgaven</li> <li>• toetsing aanvragen aan gemeentelijk beleid</li> <li>• bij realisatie van fysieke aanvragen door de gemeente, informeert de gemeente vooraf het WBT over de termijn van realisatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gemeente stelt informatie beschikbaar via algemene nieuwsbrief amersfoortmail</li> <li>• WBT kan actief (nadere) informatie halen bij wijkcoördinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ondersteuning wijkcoördinator als gemeentelijke rol vereist is, bijvoorbeeld wanneer gemeentelijke vergunningen nodig zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wijkcoördinator neemt 1x/kwartaal deel aan vergadering</li> <li>• wijkmanager en/of de wijkwethouder neemt 1x/jaar deel aan vergadering wanneer het gaat over visie /strategie wijk voor de toekomst</li> <li>• actieve brengplicht van informatie mbt gemeentelijke plannen die van invloed zijn op de wijk (niet plannen voor buurt/straat)</li> <li>• gemeente reageert schriftelijk of mondeling binnen 6 weken op een advies van het WBT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• haalplicht om advies in te winnen</li> <li>• wijkmanager/projectleider neemt deel aan vergadering</li> </ul>