

Wijkbeleving Gemeente Zeist

Uitgevoerd in opdracht van:
Gemeente Zeist

DIMENSUS beleidsonderzoek
Juni 2011

Projectnummer 459

Dimensus

■ Wilhelminasingel 1c | 4818 AA Breda | t. 076-515 03 04 | f. 076-515 13 88 | info@dimensus.nl | www.dimensus.nl

INHOUD

Samenvatting	5
Inleiding	13
1. Voorzieningen en onderhoud	15
1.1 Voorzieningen in de buurt	15
1.2 Voorzieningen in de gemeente	17
1.3 Onderhoud van de openbare ruimte	19
1.4 Overlast door honden	20
2. Bereikbaarheid en veiligheid	23
2.1 Bereikbaarheid van de buurt en de gemeente	23
2.2 Verkeersveiligheid	24
2.3 Beleving van (on)veiligheid in de buurt	25
2.4 Waardering van de woonomgeving	27
2.5 De rol van de gemeente	28
3. Aantrekkelijkheid van Zeist	31
3.1 Aantrekkelijkheid van Zeist	31
3.2 Aantrekkelijkheid van de wijk	33
3.3 Betrokkenheid als bewoner	36
4 Wijkgericht werken	39
4.1 Bekendheid van de wijkmanager	39
4.2 Bekendheid van de wijkwethouder	40
4.3 Wijkgericht werken	42
4.4 Service en onderhoud	44
4.5 Wmo-spreekuur	46
4.6 Straatcoaches in Zeist-West	46
4.7 Wijkservicepunt Zeist-Noord	47
4.8 Centrum voor Jeugd en Gezin	48
BIJLAGEN	49
I Responsoverzicht	49
II De vragenlijst	51

Samenvatting

Dit rapport is het verslag van de Burgerpeiling Zeist, die in het voorjaar van 2011 is gehouden. Het onderzoek heeft de actuele situatie op het gebied van leefbaarheid en veiligheid op gemeente- en wijkniveau in kaart gebracht. Tevens zijn de bekendheid van en het oordeel over aspecten van wijkgericht werken en het oordeel over de gemeente gemeten. De basis voor het onderzoek is de Burgerpeiling van KING, die is bedoeld om benchmarkgegevens te verzamelen voor WaarStaatJeGemeente? Dit is een landelijk meetinstrument waarin gegevens worden verzameld over de leefbaarheid in de buurt, onveiligheidsgevoelens en het oordeel over het functioneren van de gemeente. Aan de basisvragenlijst zijn voor de gemeente Zeist vragen toegevoegd, met name over wijkgericht werken. Voor het onderzoek is een steekproef getrokken van circa 2.400 inwoners, verdeeld over 5 wijken. Er zijn 833 enquêtes ingevuld, een respons van 34% ten opzichte van de bruto steekproef. De respons ligt daarmee rond het gemiddelde bij dit type onderzoek.

Voorzieningen en onderhoud

Voorzieningen in de buurt

Over winkels voor dagelijkse boodschappen zijn de meeste bewoners erg te spreken (87% is tevreden tot zeer tevreden) en ook het openbaar vervoer (75%) en het basisonderwijs (68%) stemmen in het algemeen tot tevredenheid. Minder tevreden zijn de bewoners over de parkeerruimte in de buurt (51%, maar 27% (zeer) ontevreden), speelplekken voor kinderen (44%, 31% (zeer) ontevreden) en met name over de voorzieningen voor jongeren (15%, 49% (zeer) ontevreden).

De bewoners van Zeist-Centrum zijn meer dan gemiddeld tevreden over de winkels en het openbaar vervoer en minder over parkeergelegenheid en speelplekken voor kinderen. In Zeist-Noord en -West zijn de bewoners in het algemeen gemiddeld of meer dan gemiddeld tevreden over de voorzieningen. In Zeist-Oost zijn de bewoners minder tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen en het openbaar vervoer. In Den Dolder e.o. is men het minst tevreden over speelplekken en het openbaar vervoer. Over voorzieningen voor jongeren zijn de bewoners van Den Dolder e.o. wat meer tevreden dan gemiddeld.

Voorzieningen in de gemeente

Circa 80% van de bewoners is (zeer) tevreden over het winkelaanbod in de gemeente Zeist en de gezondheidszorgvoorzieningen. Ongeveer tweederde van de bewoners is (ook) (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen, het onderwijs in het algemeen, het aanbod aan clubs, verenigingen e.d. en het openbaar vervoer. Over de uitgaansmogelijkheden is 60% (zeer) tevreden, over het aanbod aan culturele voorzieningen 50%. Duidelijk minder tevreden zijn de bewoners over de parkeermogelijkheden in de gemeente (44% (zeer) tevreden, 30% (zeer) ontevreden) en welzijnsvoorzieningen (32% (zeer) tevreden, 19% (zeer) ontevreden). De bewoners van Den Dolder e.o. en Zeist-Oost zijn in het algemeen iets minder tevreden over de voorzieningen in Zeist dan gemiddeld (met uitzondering van sportvoorzieningen (Den Dolder e.o.) en welzijnsvoorzieningen (Zeist-Oost), terwijl de bewoners van Zeist-Centrum, -Noord en -West vaker gelijk of iets positiever oordelen dan gemiddeld.

Onderhoud van de openbare ruimte

De meeste bewoners (80%) zijn (zeer) tevreden over de wijze waarop in de gemeente het afval wordt ingezameld, bijna driekwart (73%) is (zeer) tevreden over de straatverlichting. Minder tevreden is men over het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt. Aan de ene kant is ruim de helft (zeer) tevreden over het onderhoud van het groen (perken, parken en plantsoenen), het schoon houden van de buurt en het onderhoud van wegen, paden en pleinen in de buurt, maar aan de andere kant is circa 20% over deze aspecten (zeer) ontevreden. Ook over het onderhoud van wegen en fietspaden in de gemeente is ruim de helft (zeer) tevreden en een vijfde (zeer) ontevreden.

Over de afvalinzameling zijn de bewoners van Zeist-Centrum minder tevreden. De bewoners van Zeist-Noord zijn vaker tevreden over de straatverlichting, de bewoners van Zeist-West, Den Dolder e.o. en Zeist-Oost zijn hierover juist minder dan gemiddeld tevreden. Over het onderhoud en schoon houden van de openbare ruimte in de buurt en in de gemeente zijn met name de bewoners van Zeist-West minder dan gemiddeld tevreden. In Zeist-Centrum wordt het onderhoud iets beter dan gemiddeld beoordeeld, maar zijn de bewoners minder tevreden over het schoon houden van de buurt. De bewoners van Den Dolder. zijn minder tevreden over het onderhoud van het groen en van wegen en fietspaden in de gemeente.

Overlast door honden

Meer dan de helft (56%) van de bewoners van Zeist ondervindt veel (20%) of enige (36%) overlast door hondenpoep in de buurt. Loslopende honden worden door ruim een kwart (26%) van de bewoners als (zeer) hinderlijk ervaren. Huishoudens met kinderen en niet-westerse allochtonen hebben vaker dan gemiddeld last van honden.

Overlast door hondenpoep is het grootst in Zeist-Centrum. Loslopende honden veroorzaken in Den Dolder e.o. en Zeist-West meer overlast dan gemiddeld. In Zeist-Oost ervaart men de minste overlast door honden.

Bereikbaarheid en veiligheid

Bereikbaarheid van de buurt en de gemeente

De bereikbaarheid van de gemeente en de buurt wordt overwegend positief beoordeeld. Meer dan 90% van de bewoners vindt dat de buurt per fiets (zeer) bereikbaar is en bijna 80% is ook (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de buurt per auto, 7% is ontevreden hierover. De bereikbaarheid van de buurt per auto wordt duidelijk minder goed gewaardeerd door bewoners van Zeist-Centrum (64%).

Over de bereikbaarheid van de gemeente zijn de meningen meer verdeeld: de meerderheid (63%) is hierover (zeer) positief gestemd, maar 16% is hierover ontevreden. Ook de bereikbaarheid van de gemeente wordt in Zeist-Centrum het minst beoordeeld.

Verkeersveiligheid

De meningen over de verkeersveiligheid in de buurt en de gemeente zijn verdeeld. Minder dan de helft van de bewoners is (zeer) positief over de verkeersveiligheid in de buurt (45%) en de gemeente (42%), aan de andere kant is een kwart tot een derde (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid in de gemeente (25%) en de buurt (33%). Vooral gezinnen met kinderen zijn vaker (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid.

Bewoners van Zeist-Oost zijn vaker dan gemiddeld tevreden over de verkeersveiligheid. In Zeist-West en –Noord liggen de cijfers rond het gemiddelde. De inwoners van Zeist-Centrum zijn positiever over de verkeersveiligheid in de gemeente, maar het minst positief als het gaat om de verkeersveiligheid in de buurt. De bewoners van Den Dolder e.o. zijn veruit het minst positief over de verkeersveiligheid in de gemeente.

Beleving van (on)veiligheid in de buurt

Driekwart (74%) van alle bewoners voelt zich zelden of nooit onveilig in de buurt, aan de andere kant voelt één op de vijf bewoners (20%) zich soms onveilig en 3% vaak. Verschillen naar geslacht, huishoudenstype, etnische achtergrond of leeftijdsgroep zijn er nauwelijks. Alleen jongeren voelen zich iets vaker dan gemiddeld wel eens onveilig (25% vaak of soms). Het verschil tussen de wijken is klein, met uitzondering van Zeist-Oost. In deze wijk is het aandeel bewoners dat zich vaak of soms onveilig voelt in de buurt (12%) veel kleiner dan gemiddeld in Zeist. In Den Dolder ligt het percentage (29%) juist iets boven het gemiddelde. Een aanzienlijk deel van de bewoners van Zeist heeft een onbehaaglijk gevoel of past het gedrag aan, met name 's avonds. Dit zijn vooral mensen die hebben aangegeven zich wel eens (vaak of soms) onveilig te voelen in de buurt. Zo doet meer dan één de drie bewoners (37%) 's avonds of 's nachts de deur vaak of soms niet open. Eén op de vier bewoners loopt of rijdt wel eens om, om onveilige plekken te vermijden. Van de bewoners met kinderen staat 45% de kinderen niet toe om naar plekken in de buurt te gaan die men onveilig vindt. Eén op de drie bewoners (34%) voelt zich vaak of soms onveilig 's avonds in de buurt op straat en één op de vijf bewoners voelt zich vaak of soms niet prettig als men 's avonds alleen thuis is. Vrouwen en niet-westerse allochtonen voelen zich wat vaker onprettig of passen hun gedrag aan vanwege een onveilig gevoel. De bewoners van Zeist-Centrum voelen zich vaker dan gemiddeld onveilig 's avonds op straat. Het gevoel van onveiligheid op straat en in huis is ook groter dan gemiddeld in Den Dolder e.o.. In de andere wijken past men wat vaker dan gemiddeld het gedrag aan.

Waardering van de woonomgeving

Als wordt gevraagd een rapportcijfer te geven voor de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, scoort de gemeente Zeist een goede voldoende. De woonomgeving krijgt gemiddeld een 7,6, de leefbaarheid in de buurt een 7,4 en de veiligheid een 6,7. Jongeren zijn iets minder positief dan gemiddeld over deze aspecten, maar het verschil met de andere leeftijdsgroepen is klein. Niet-westerse allochtonen zijn ook iets minder tevreden dan gemiddeld. De bewoners van Den Dolder zijn het meest positief over de woonomgeving (8,0), de leefbaarheid (7,8) en veiligheid (7,0) in de buurt. Het oordeel in Zeist-Centrum en -Oost komt overeen met het gemeentelijk gemiddelde. In Zeist-Noord worden woonomgeving en leefbaarheid iets minder gewaardeerd. Zeist-West scoort ten opzichte van het gemiddelde het laagst als het gaat om de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt.

De rol van de gemeente

De meningen over stellingen over het functioneren van de gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt zijn sterk verdeeld, maar in het algemeen vaker positief dan negatief. Zo is bijna 40% van de bewoners het (helemaal) eens met de stellingen dat de gemeente aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt en de buurt informeert over de aanpak hiervan. Eén op de drie bewoners vindt dat de gemeente de buurt goed betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid en dat de gemeente bereikbaar is voor meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast in de buurt. Eén op de vijf bewoners denkt dat de gemeente reageert op meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast. De stelling dat de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid wordt het minst ondersteund.

De bewoners van Zeist-Noord oordelen in het algemeen positiever dan gemiddeld over het functioneren van de gemeente. Op een aantal punten geldt dit ook voor de bewoners van Zeist-West. De bewoners van Zeist-Centrum zijn het minst positief en ook in Zeist Oost en Den Dolder e.o. scoort de gemeente op veel punten onder het gemiddelde.

Aantrekkelijkheid van Zeist

Voor 75% tot 80% van de bewoners zijn de groene, bosrijke omgeving en de centrale ligging de meest aantrekkelijke punten van Zeist. Ook het aanbod aan winkelveorzieningen en de bereikbaarheid (ca 40%) zijn aantrekkelijke elementen, een kwart tot een derde noemt de gebouwde omgeving en/of de sociale kwaliteit. Minder belangrijk is het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen of de nabijheid tot werk, school of opleiding. Voor jongeren zijn de sociale kwaliteit en het winkelaanbod iets belangrijker dan gemiddeld en zij hechten minder waarde aan de groene, bosrijke omgeving of aan de gebouwde omgeving. Voor ouderen (55+) zijn de groene woonomgeving en de bereikbaarheid juist meer dan gemiddeld van belang.

Slechts een enkeling kan geen aantrekkelijke punten van Zeist noemen om in te wonen. Aan de andere kant geven veel bewoners (38%) aan dat Zeist niets onaantrekkelijks heeft. Dit geldt met name voor 55-plussers (45%) en niet-westerse allochtonen (49%). De meest genoemde onaantrekkelijke punten van Zeist zijn de gebouwde omgeving (17%), de bereikbaarheid (15%) en de sociale kwaliteit (15%). De sociale kwaliteit wordt daarbij iets vaker dan gemiddeld naar voren gebracht door niet-westerse allochtonen.

Aantrekkelijkheid van de wijk

Ook als het gaat om de wijk komt het groen als belangrijkste aantrekkelijke aspect uit de bus. Voor ruim de helft (56%) van de bewoners is dit één van de aantrekkelijke aspecten van de wijk. Ook aan de ligging van de wijk binnen Zeist wordt veel waarde gehecht (55%). Een kwart tot een derde van de bewoners noemt de bereikbaarheid (32%), het aanbod aan winkelveorzieningen (28%), de sociale kwaliteit (26%) en de gebouwde omgeving (23%). Per wijk zijn er aanzienlijke verschillen: in Zeist-Oost en Den Dolder e.o. heeft het groen een grotere aantrekkingskracht dan gemiddeld, voor de bewoners van Zeist-Centrum is dit veel minder van belang. In Zeist-Centrum is de ligging binnen Zeist het meest genoemd, naast het aanbod aan winkelveorzieningen. Ook in Zeist-Oost is de ligging binnen Zeist belangrijk. Voor de bewoners van Den Dolder e.o. is de bereikbaarheid aantrekkelijker. De sociale kwaliteit wordt in elke wijk in gelijke mate genoemd.

Een kleine 40% van de bewoners heeft geen onaantrekkelijke aspecten genoemd van de wijk, waarin men woont. Als men wel iets onaantrekkelijks noemt gaat het vaak om de sociale kwaliteit (16%), de gebouwde omgeving (16%), en in mindere mate om het aanbod aan winkels (11%), de bereikbaarheid (9%) en het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen (8%). De sociale kwaliteit wordt als onaantrekkelijk punt vaker genoemd door bewoners van Zeist-Noord en -West. Dit probleem is het kleinst in Den Dolder e.o. en ook minder dan gemiddeld in Zeist-Oost en -Centrum. Het aanbod aan winkelveorzieningen en de bereikbaarheid van de wijk vormen vaker een probleem in Zeist-Oost. Het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen speelt met name een rol in Den Dolder e.o., evenals het verkeer en de verkeersonveiligheid.

Betrokkenheid als bewoner

Eén op de vier bewoners (41%) onderschrijft de uitspraak: "ik voel me vooral betrokken bij mijn eigen buurt, maar ook bij Zeist. Daarnaast zegt 29% zich vooral betrokken te voelen bij de eigen buurt, maar minder bij Zeist. Aan de andere kant is 13% wel betrokken bij Zeist, maar minder bij de eigen buurt en nog eens 15% noch bij de eigen buurt, noch bij Zeist. Dat betekent dat 70% zich (vooral) betrokken voelt bij de buurt en 54% (vooral) bij Zeist. Jongeren voelen zich vaker helemaal niet betrokken bij de buurt, noch bij Zeist (26%). Als men ouder wordt, neemt met name de betrokkenheid bij de buurt toe. Niet-westerse allochtonen voelen zich vaker niet betrokken bij de buurt, noch bij Zeist (20%).

De bewoners van Zeist-Centrum en Den Dolder e.o. kijken het meest af van het gemiddelde beeld van Zeist. De bewoners van Zeist-Centrum voelen zich vaker betrokken bij zowel de eigen buurt als bij Zeist (52%) en zijn minder vaak alleen gericht op de eigen buurt (18%). Den Dolder e.o. laat juist een omgekeerd beeld zien: de betrokkenheid bij de eigen buurt is groter (59%) dan de betrokkenheid bij zowel de buurt als bij Zeist (26%) en het percentage dat zich vooral betrokken voelt bij Zeist (3%).

Wijkgericht werken

De wijkmanager

De meeste bewoners (59%) weten niet dat er een wijkmanager is, een kwart (23%) weet wel *dat* er een wijkmanager is, maar weet niet *wie* dat is. Circa 18% weet dat er een wijkmanager is en kent hem ook. Daarvan heeft 3% ook ooit met de wijkmanager gesproken. De bekendheid van de wijkmanager neemt toe naarmate men ouder is. Onder niet-westerse allochtonen is de bekendheid met de wijkmanager lager dan gemiddeld.

De bekendheid van de wijkmanager is het grootst in Den Dolder e.o. (32%) en minder dan gemiddeld in Zeist-Centrum en Zeist-Noord (14%). Het percentage bewoners dat de wijkmanager zelf ooit gesproken heeft, is in alle wijken ongeveer gelijk.

Als wordt gevraagd wat de belangrijkste taak van de wijkmanager en het wijkteam is of zou moeten zijn wordt (de aanpak van) overlast het meest genoemd (58% van de bewoners die weten dat er een wijkmanager is). Eén op de drie bewoners (34%) vindt dat de wijkmanager / het wijkteam een aanspreekpunt moet zijn namens de organisaties en/of dat de aanpak van verkeersveiligheid (31%) tot de belangrijkste taken behoort.

De wijkwethouder

De meeste bewoners van Zeist (76%) weten ook niet dat er een wijkwethouder is. Een kwart (24%) weet wel *dat* er een wijkwethouder is, waarvan 15% ook *wie* dat is (3% kent de wijkwethouder bij naam. Ook de bekendheid van de wijkwethouder is groter naarmate men ouder is. De bekendheid van de wijkwethouder is het grootst in Zeist-Oost en in mindere mate Den Dolder e.o. en Zeist-West. In Zeist-Centrum en Zeist-Noord is de wijkwethouder minder bekend dan gemiddeld in Zeist.

De belangrijkste verantwoordelijkheid van de wijkwethouder is volgens de bewoners (die weten dat er een wijkwethouder is) het aanspreekpunt zijn voor de bewoners voor alles wat er speelt in de wijk.

Wijkgericht werken

Ongeveer de helft van de bewoners (52%) is bekend met wijkgericht werken in Zeist. De bekendheid is groter dan gemiddeld bij vrouwen (56%) en 55-plussers (64%) en veel minder onder jongeren tot 40 jaar (35%) en niet-westerse allochtonen (36%). De bekendheid is het grootst in Zeist-West (61%) en -Oost (57%) en het kleinst in Zeist-Centrum (45%).

Veruit de meeste mensen kennen wijkgericht werken via het Wijknieuws of de Zeister Nieuwsbode (72% van de bewoners die bekend zijn met wijkgericht werken). Daarnaast kent 13% van alle bewoners wijkgericht werken via het spreekuur, 9% via het wijkinitiatief, 8% door de wijkschouw, 6% via gesprekken met anderen en 4% via de website.

Zo'n 30% van alle Zeistenaren is bekend met het spreekuur van het wijkteam vanuit het wijkgericht werken. Daarvan weet ongeveer de helft (15%) ook waar en wanneer het spreekuur wordt gehouden, de andere helft (15%) weet dat niet. Ook de bekendheid van het spreekuur van het wijkteam is onder jongeren en niet-westerse allochtonen lager dan gemiddeld.

De bewoners van Zeist-West (38%) en Zeist-Oost (32%) zijn het meest bekend met het spreekuur van het wijkteam, in Zeist-Centrum (21%) is de bekendheid het laagst. De interesse bij bewoners die het wijkspreekuur niet kennen is echter in Zeist-Centrum wat groter dan gemiddeld.

Service en onderhoud

Meer dan de helft (57%) van de bewoners weet niet waar men naar toe moet bellen als men een melding wil doorgeven aan de gemeente, 43% weet wel waar ze heen kunnen bellen. Eén op de vijf bewoners (20%) heeft wel eens een melding gedaan. Van hen is circa 20% niet tevreden over de afhandeling, met name omdat er volgens deze bewoners (nog) niets met de melding is gedaan (het probleem is niet opgelost) of dat men niets meer heeft gehoord / er geen terugkoppeling is geweest.

De bekendheid van het meldpunt is aanzienlijk groter dan gemiddeld onder 55-plussers en kleiner onder inwoners tot 40 jaar. Ouderen hebben ook vaker een melding doorgegeven. De bekendheid onder niet-westerse allochtonen is ongeveer even groot als de bekendheid onder autochtonen, maar er wordt door allochtonen minder gebruik van gemaakt (9%). In Zeist-West (55%) en Den Dolder e.o. (50%) is de bekendheid van het meldpunt voor service en onderhoud aanzienlijk groter dan in de andere wijken (35-40%). Ook worden er door bewoners van Zeist-West (28%) en Den Dolder e.o. (25%) meer meldingen gedaan.

Serviceteams

Van alle ondervraagden weet 15% dat de gemeente werkt met serviceteams. Van hen heeft de helft (8%) de serviceteams ook wel eens aan het werk gezien, 2% heeft zelf wel eens te maken gehad met een serviceteam. Er is niemand ontevreden over het contact dat men heeft gehad met het serviceteam.

De bekendheid met de serviceteams is het grootst in Zeist-Oost (22%) en -West (20%) en het kleinst in Den Dolder e.o. (12%) en Zeist-Centrum (9%). In Zeist-Oost zegt 17% van de bewoners het serviceteam wel eens aan het werk te hebben gezien en heeft 5% er wel eens persoonlijk mee te maken gehad.

Wmo-spreekuur

Van alle respondenten weet 13% dat er een Wmo-spreekuur wordt gehouden in de wijk. De bekendheid hiervan is in Zeist-Centrum (8%) lager dan gemiddeld. De bekendheid is (iets) groter dan gemiddeld onder 55-plussers (20%) en niet-westerse allochtonen (16%).

Straatcoaches in Zeist-West

Ruim de helft (56%) van de bewoners uit Zeist-West weet dat er straatcoaches zijn in de wijk. Eén op de drie bewoners (35%) weet ook wat de straatcoaches doen, 21% weet wel dat er straatcoaches zijn, maar niet wat ze doen. Jongeren zijn minder dan gemiddeld bekend met de straatcoaches (48%).

De bewoners die aangeven te weten waar straatcoaches voor bedoeld zijn denken met name dat ze bedoeld zijn om de leefbaarheid en veiligheid in de wijk in het algemeen te verbeteren en overlast te verminderen. Daarnaast denkt men meer specifiek aan het aanspreken en corrigeren van jongeren of aan toezicht houden in het algemeen.

Wijkservicepunt Zeist-Noord

Van de bewoners uit Zeist-Noord is 57% bekend met het Wijkservicepunt in de wijk, 9% heeft ook wel eens ooit contact gehad.

Vrijwel alle inwoners die contact hebben gehad met het Wijkservicepunt zijn hierover tevreden. Slechts één bewoner heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het contact, omdat er (nog) niets met de klacht is gedaan.

Het wijkservicepunt Zeist-Noord is (iets) minder dan gemiddeld bekend bij jongeren (53%) en niet-westerse allochtonen (37%).

Centrum voor Jeugd en Gezin

Eén op de drie (35%) bewoners met thuis wonende kinderen weet dat Zeist een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) kent, 65% is hier niet van op de hoogte. De bekendheid van het CJG is iets groter in Zeist-West (41%) en kleiner in Den Dolder e.o. (28%). Onder jongeren tot 30 jaar (50%) is de bekendheid van het CJG ook groter dan gemiddeld. Het verschil in bekendheid tussen autochtonen en allochtonen is klein.

Circa 9% weet ook dat er roadshows zijn gehouden om het CJG te promoten. In Zeist-West is dat iets meer dan gemiddeld, in Zeist-Oost, -Centrum en Den Dolder e.o. minder dan gemiddeld.

Het merendeel van de respondenten met kinderen (64%) heeft geen aanleiding (41%) of geen behoefte (23%) om contact op te nemen met het CJG. Niet meer dan 1% heeft aangegeven zeker gebruik te (gaan) maken van het CJG in Zeist, 17% overweegt er gebruik van te maken, en nog eens 18% weet het (nog) niet of heeft geen antwoord gegeven.

Inleiding

In het voorjaar van 2011 is in de gemeente Zeist een burgerpeiling gehouden. Het onderzoek heeft een tweeledig doel: het actualiseren van de cijfers van WaarStaatJeGemeente? en het in kaart brengen van de actuele situatie op het gebied van leefbaarheid en veiligheid op gemeente- en wijkniveau en van de bekendheid van en het oordeel over aspecten van het wijkgericht werken.

De basis voor het onderzoek is de Burgerpeiling van KING, die is bedoeld om benchmarkgegevens te verzamelen voor WaarStaatJeGemeente? Dit is een landelijk meetinstrument waarin gegevens worden verzameld over de leefbaarheid in de buurt (voorzieningen en onderhoud), onveiligheidsgevoelens en het oordeel over het functioneren van de gemeente. Om aan deze peiling mee te kunnen doen moet de werkwijze van de KING-Burgerpeiling worden gevolgd. Dit impliceert dat de enquête voor het onderzoek via internet of op een papieren vragenlijst kon worden ingevuld. De vragenlijst is gestandaardiseerd en bestaat uit een aantal verplichte vragenblokken, veelal in de vorm van stellingen. Aan deze basisvragenlijst zijn voor Zeist vragen toegevoegd, met name over wijkgericht werken.

Betrouwbaarheid van de resultaten

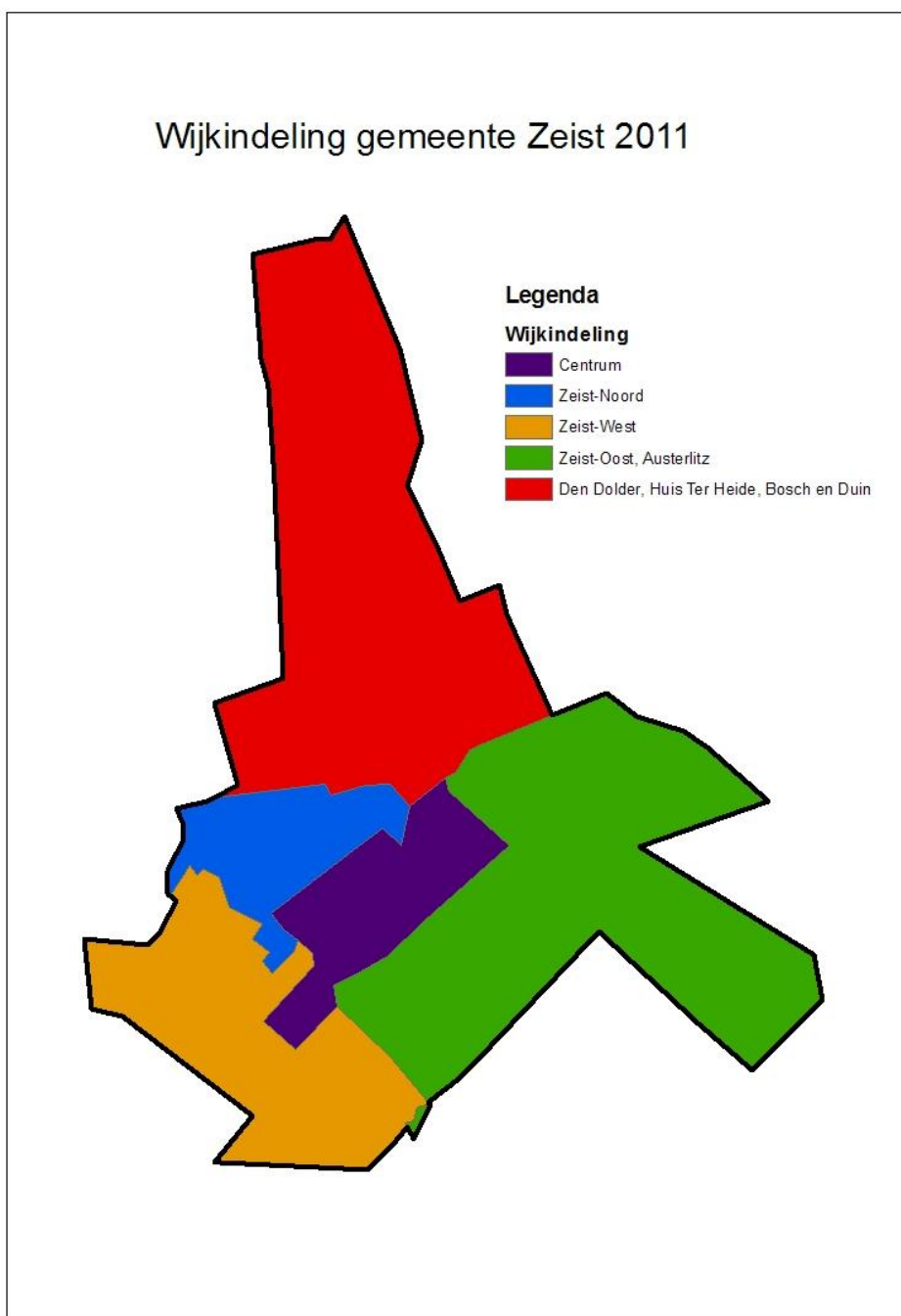
De uitkomsten die in dit rapport zijn gepresenteerd, zijn gebaseerd op een enquête onder de bewoners van de gemeente Zeist. Er is voor het onderzoek een steekproef getrokken op wijkniveau van in totaal circa 2.400 inwoners, verdeeld over 5 wijken. Uiteindelijk heeft het onderzoek 833 ingevulde enquêtes opgeleverd, een respons van 34% ten opzichte van de bruto steekproef. De respons ligt daarmee rond het gemiddelde bij dit type onderzoek. In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de respons, naar wijk. Het databestand is voorzien van weegfactoren, die recht doen aan de reële verdeling van de bevolking (18+) over de wijken leeftijdsgroepen en geslacht. Daarbij is de weegnorm voor WaarStaatJeGemeente als uitgangspunt genomen.

De rapportage

Het voorliggende rapport laat de uitkomsten van de burgerpeiling zien voor de gemeente Zeist en richt zich met name op de informatie die relevant is voor het wijkgericht werken. Waar mogelijk en relevant wordt dan ook ingezoomd op de 5 wijken in de gemeente: Centrum Noord, West, Oost en Den Dolder e.o.. De wijkindeling is aangeleverd door de gemeente. De onderzoeksresultaten hebben betrekking op het gewogen bestand en worden primair weergegeven in de vorm van percentages en rapportcijfers.

De uitkomsten die betrekking hebben op de vragen van WaarStaatJeGemeente zijn aangeleverd aan KING en worden gepubliceerd op de website WaarStaatJeGemeente.nl. De cijfers van voor de gemeente Zeist zijn weergegeven in een aparte rapportage: Burgerpeiling Zeist 2011.

Wijkindeling gemeente Zeist



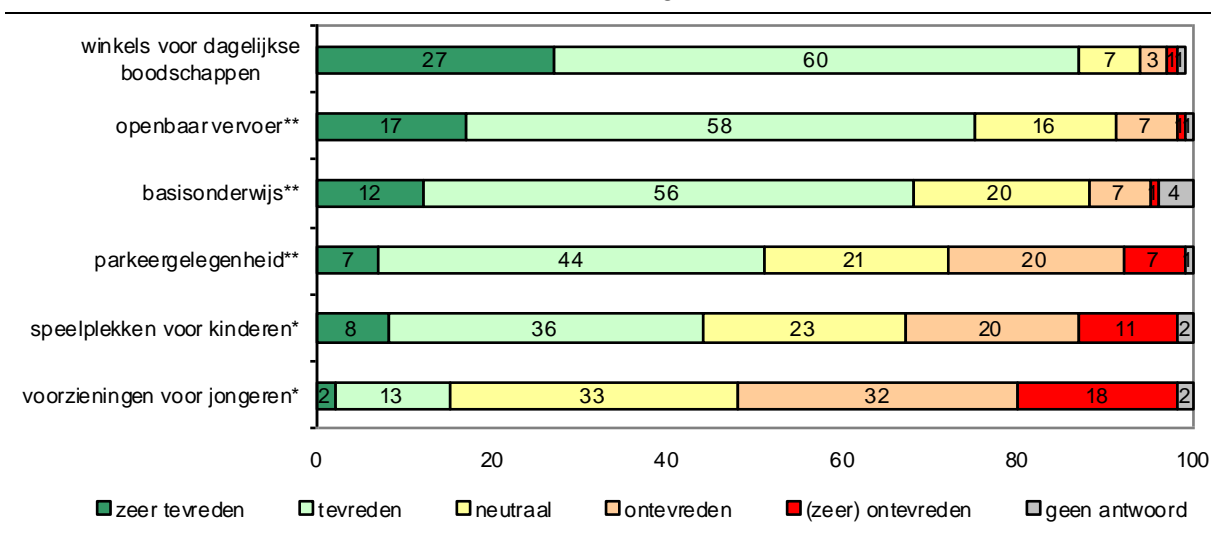
Bron: gemeente Zeist

1 Voorzieningen en onderhoud

De bewoners is gevraagd om een aantal voorzieningen in de buurt en in de gemeente te beoordelen. Ook wordt ingegaan op het oordeel over het onderhoud van de openbare ruimte, zowel in de buurt als in de gemeente. Specifiek wordt stil gestaan bij de overlast door honden in de buurt.

1.1 Voorzieningen in de buurt

Mate van tevredenheid over een aantal voorzieningen in de buurt, in %

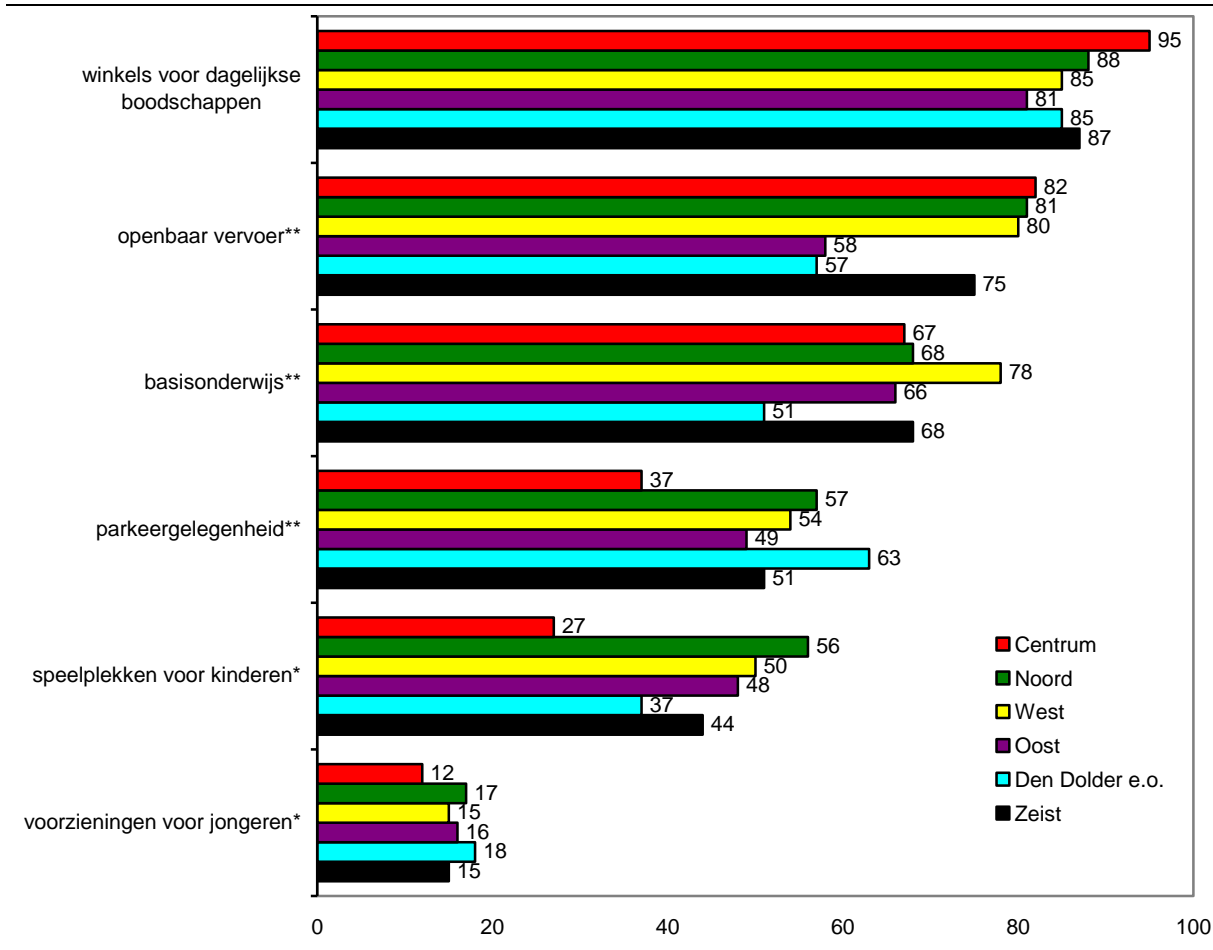


* de mate van tevredenheid over speelplekken voor kinderen en voorzieningen voor jongeren is afgeleid uit stellingen

** exclusief: niet van toepassing

De mate van tevredenheid van de bewoners over de voorzieningen in de buurt verschilt sterk per voorziening. Over winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt is men in het algemeen erg te spreken (87% is tevreden (60%) tot zeer tevreden (27%) hierover). Ook het openbaar vervoer (75% (zeer) tevreden) en het basisonderwijs (68%) stemmen in het algemeen tot tevredenheid. Minder dan 10% is over deze voorzieningen niet tevreden. Minder tevreden zijn de bewoners over de parkeerruimte in de buurt (51% (zeer) tevreden en 27% (zeer) ontevreden) en speelplekken voor kinderen (44% (zeer) tevreden 31% (zeer) ontevreden). Met name over de voorzieningen voor jongeren zijn veel bewoners tevreden (slechts 15% is (zeer) tevreden 49% (zeer) ontevreden).

Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is met voorzieningen in de buurt, naar wijk, in %



* de mate van tevredenheid over speelplekken voor kinderen en voorzieningen voor jongeren is afgeleid uit stellingen
 ** exclusief: niet van toepassing

De bewoners van Zeist-Centrum zijn meer dan gemiddeld tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen en het openbaar vervoer en minder dan gemiddeld tevreden over met name de parkeergelegenheid en speelplekken voor kinderen.

In Zeist-Noord zijn de bewoners meer dan gemiddeld tevreden over het openbaar vervoer parkeerruimte en speelplekken voor kinderen. Op geen enkel punt is men in deze wijk minder dan gemiddeld tevreden.

Bewoners van Zeist-West zijn meer dan gemiddeld tevreden over met name het basisonderwijs, maar ook over het openbaar vervoer, parkeerruimte en speelplekken voor kinderen.

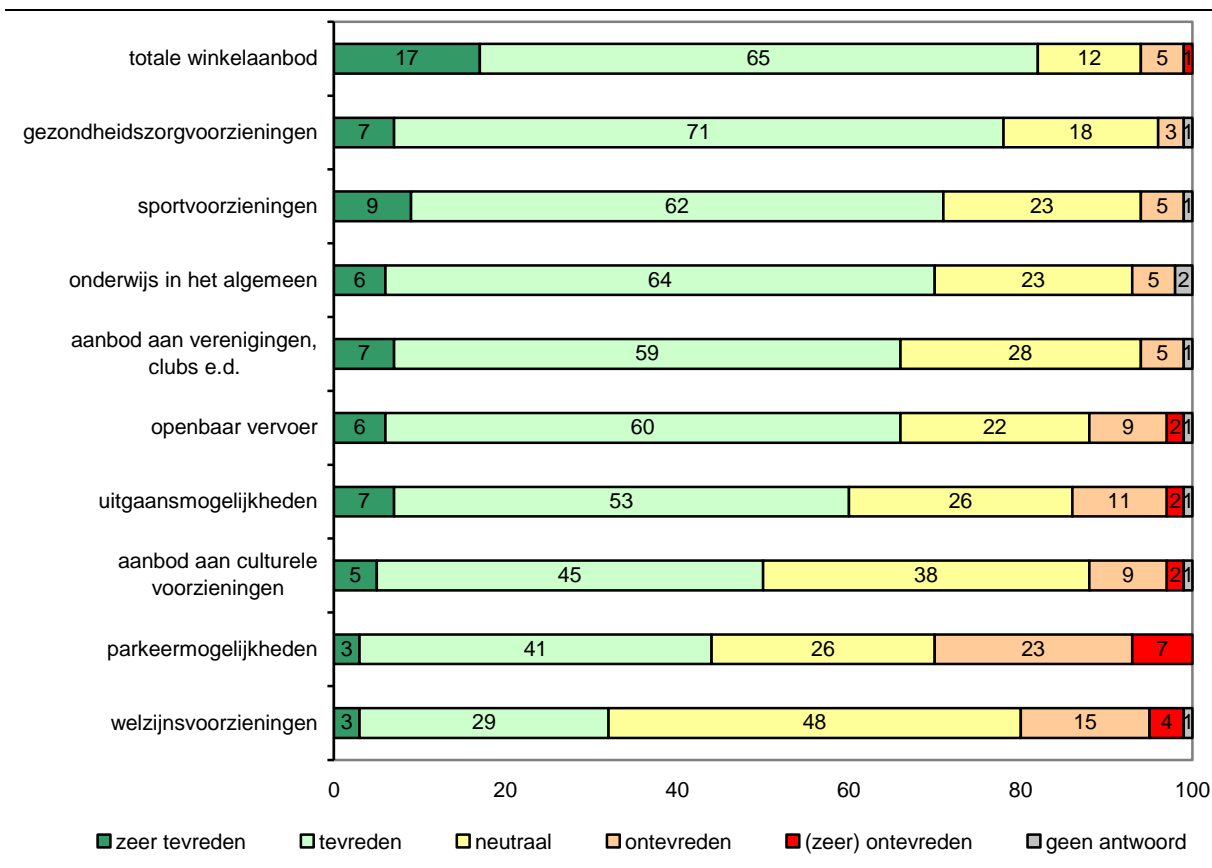
In Zeist-Oost zijn de bewoners het minst tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen en ook minder dan gemiddeld tevreden over het openbaar vervoer. Deze bewoners zijn iets meer tevreden over speelplekken voor kinderen.

In Den Dolder e.o. is men het minst tevreden over speelplekken voor kinderen en het openbaar vervoer. Parkeergelegenheid scoort in deze wijk juist het meest positief. Ook over voorzieningen voor jongeren zijn deze bewoners iets meer tevreden dan gemiddeld.

Het oordeel over de voorzieningen voor jongeren verschilt niet zo veel naar wijk. Dat geldt ook voor het oordeel over winkels voor dagelijkse boodschappen.

1.2 Voorzieningen in de gemeente

Mate van tevredenheid over een aantal voorzieningen** in de gemeente, in %



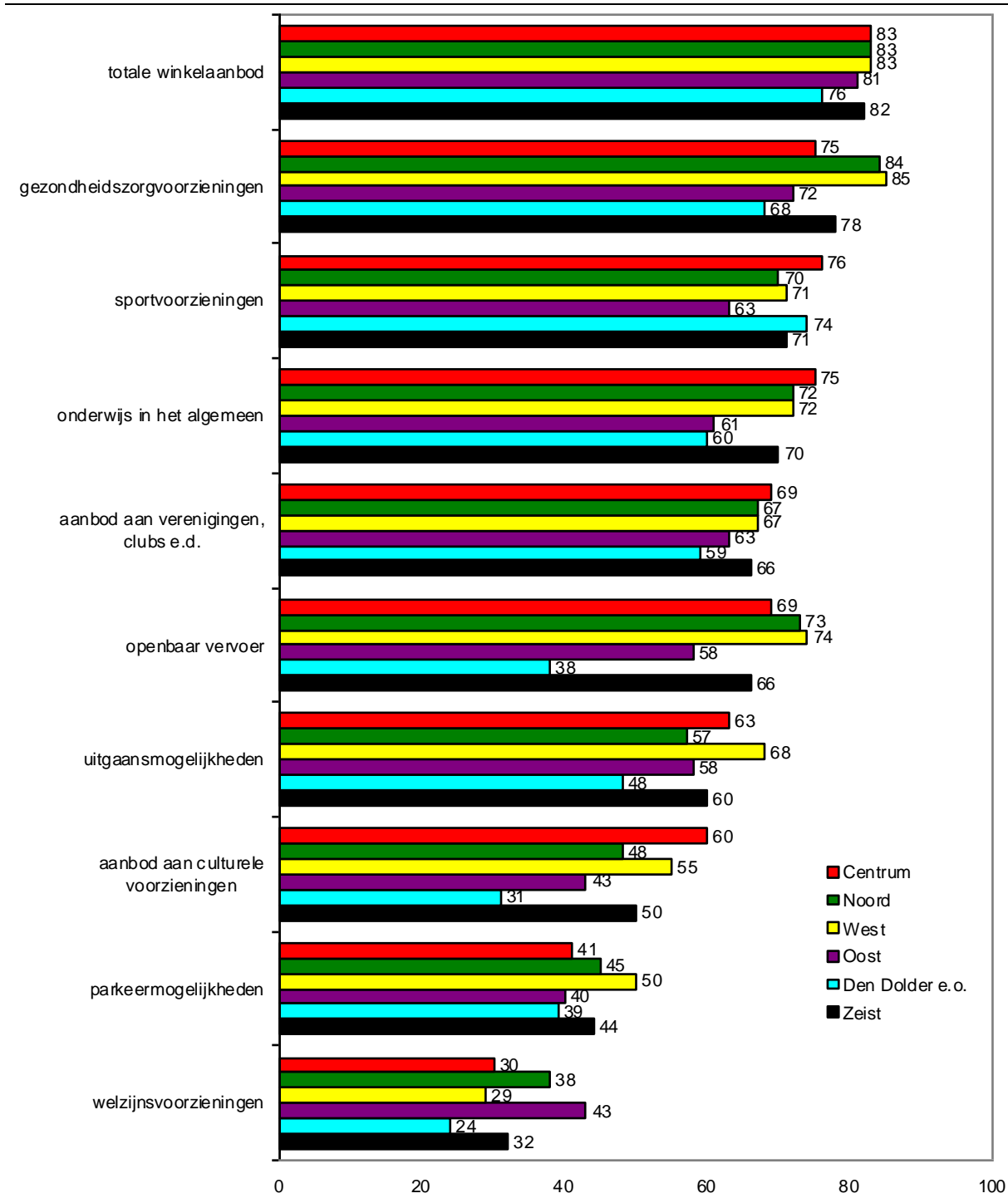
* de mate van tevredenheid over speelplekken voor kinderen en voorzieningen voor jongeren is afgeleid uit stellingen

** exclusief: niet van toepassing

Meer dan 80% van de bewoners is (zeer) tevreden over het winkelaanbod in de gemeente Zeist en ook over de gezondheidszorgvoorzieningen in het algemeen is bijna 80% van de bewoners tevreden tot zeer tevreden. Ongeveer tweederde van de bewoners is (ook) (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen (71%), het onderwijs in het algemeen (70%), het aanbod aan verenigingen, clubs e.d. (66%) en het openbaar vervoer (66%) in Zeist. Over deze voorzieningen is niet meer dan 5% niet tevreden, met uitzondering van het openbaar vervoer (11%). Over de uitgaansmogelijkheden is 60% (zeer) tevreden en 13% (zeer) ontevreden, over het aanbod aan culturele voorzieningen resp. 50% en 11%. Duidelijk minder tevreden zijn de bewoners over de parkeermogelijkheden in de gemeente Zeist (44% (zeer) tevreden, 30% (zeer) ontevreden) en over de welzijnsvoorzieningen, zoals een buurthuis of jongeren centrum (32% (zeer) tevreden, 19% (zeer) ontevreden).

Ondanks het feit dat het hierbij gaat om voorzieningen in de gemeente Zeist (en dus niet op wijkniveau) oordelen bewoners van de wijken verschillend over het voorzieningenaanbod in Zeist.

Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is met voorzieningen in de gemeente, naar wijk, in %

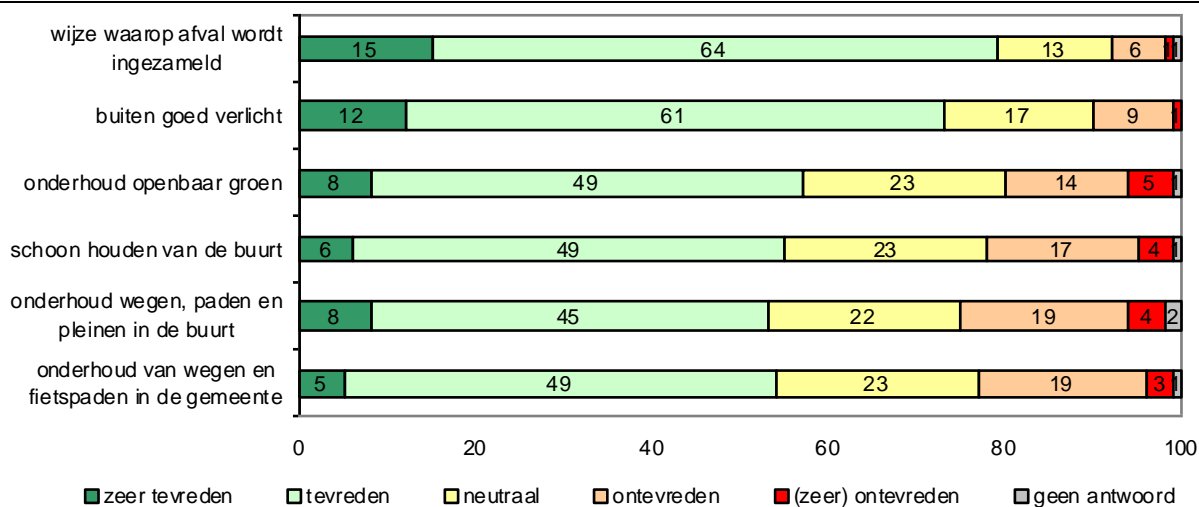


* de mate van tevredenheid over speelplekken voor kinderen en voorzieningen voor jongeren is afgeleid uit stellingen
 ** exclusief: niet van toepassing

In het algemeen geldt dat bewoners van Den Dolder e.o. minder tevreden zijn over de voorzieningen in Zeist dan gemiddeld (met uitzondering van de sportvoorzieningen). Ook de bewoners van Zeist-Oost zijn iets minder tevreden dan gemiddeld (uitgezonderd de welzijnsvoorzieningen), terwijl de bewoners van Zeist-Centrum, -Noord en -West vaker gelijk of iets positiever oordelen dan gemiddeld.

1.3 Het onderhoud van de openbare ruimte

Mate van tevredenheid over aspecten van het onderhoud in de buurt en de gemeente, in %*



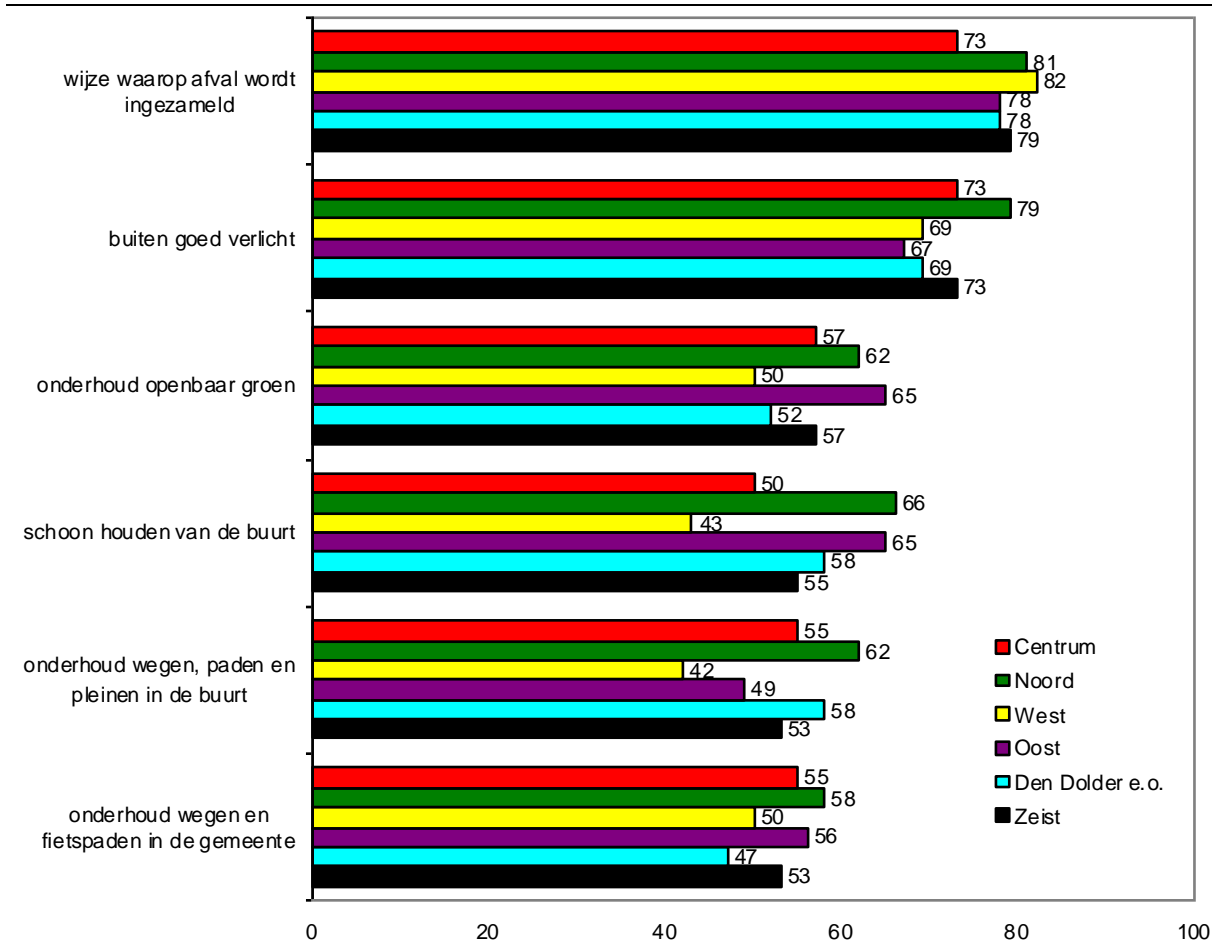
* de mate van tevredenheid over de verlichting buiten, het onderhoud van wegen, paden en pleinen en het onderhoud van het openbaar groen (parken, plantsoenen en perken) in de buurt is afgeleid uit stellingen

Aan de bewoners zijn enkele aspecten van het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt voorgelegd ter beoordeling. Ook is gevraagd wat de bewoners vinden van het onderhoud van de wegen en fietspaden in de gemeente.

De meeste bewoners (80%) zijn tevreden (64%) tot zeer tevreden (15%) over de wijze waarop het afval wordt ingezameld. Ook vindt bijna driekwart (73%) van de bewoners dat het buiten goed verlicht is in de buurt. Minder tevreden zijn de bewoners over het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt. Aan de ene kant is ruim de helft van de bewoners (zeer) tevreden over het onderhoud van het groen (perken, parken en plantsoenen) (57%), het schoon houden van de buurt (55%) en het onderhoud van wegen, paden en pleinen (53%), aan de andere kant is circa 20% over deze aspecten (zeer) ontevreden. Ook over het onderhoud van wegen en fietspaden in de gemeente is ruim de helft (53%) (zeer) tevreden en 22% (zeer) ontevreden.

Over de wijze waarop het afval wordt ingezameld zijn de bewoners van Zeist-Centrum minder dan gemiddeld tevreden. De bewoners van Zeist-Noord zijn meer dan gemiddeld tevreden over de verlichting buiten, de bewoners van Zeist-West, Den Dolder e.o. en Zeist-Oost zijn hierover iets minder dan gemiddeld tevreden. Over het onderhoud en schoon houden van de openbare ruimte in de buurt en in de gemeente zijn met name de bewoners van Zeist-West minder dan gemiddeld tevreden, de bewoners van Zeist-Noord juist meer dan gemiddeld. De bewoners van Zeist-Oost zijn meer dan gemiddeld tevreden over het onderhoud van het groen en het schoon houden van de buurt, maar zijn minder te spreken over het onderhoud van wegen, paden en pleinen. In Zeist-Centrum wordt het onderhoud iets beter dan gemiddeld beoordeeld, maar zijn de bewoners minder tevreden over het schoon houden van de buurt. De bewoners van Den Dolder zijn minder dan gemiddeld tevreden over het onderhoud van het openbaar groen en het onderhoud van wegen en fietspaden in de gemeente.

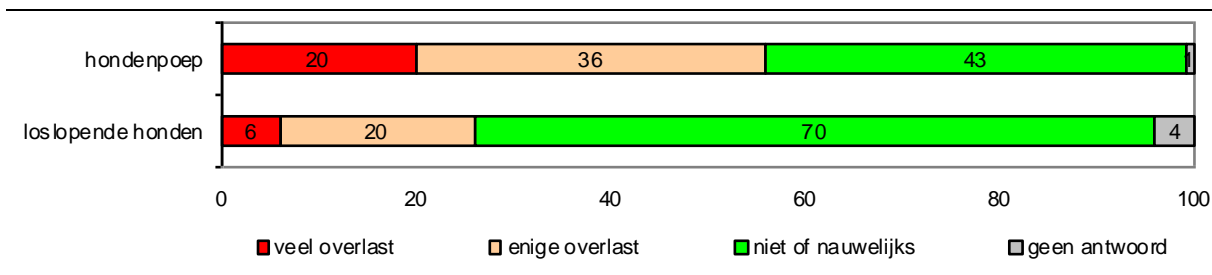
Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is met voorzieningen in de buurt, naar wijk, in %



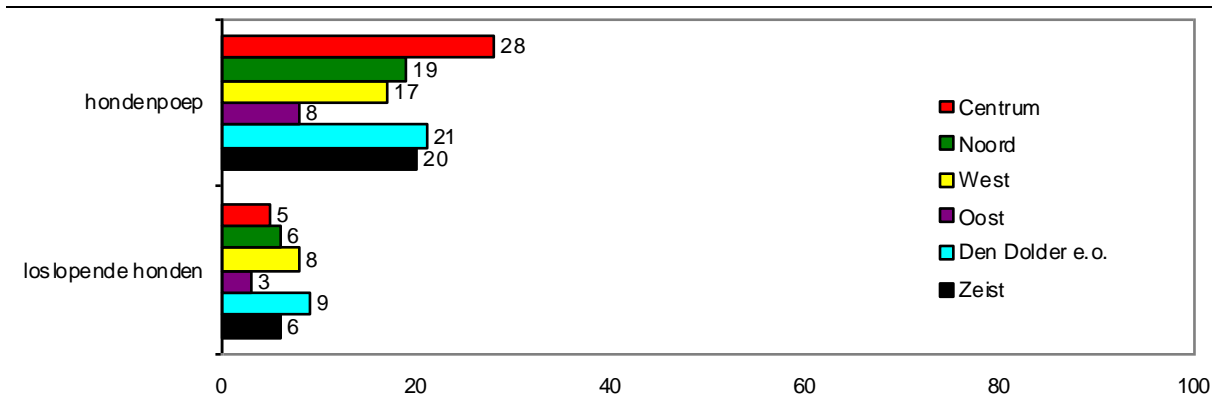
* de mate van tevredenheid over de verlichting buiten, het onderhoud van wegen, paden en pleinen en het onderhoud van het openbaar groen (parken, plantsoenen en perken) is afgeleid uit stellingen

1.4 Overlast door honden

Overlast door honden in de buurt, in %



Meer dan de helft (56%) van de bewoners van Zeist ondervindt veel (20%) of enige (36%) overlast door hondenpoep in de buurt. Van loslopende honden hebben de bewoners minder last: Toch ervaart ruim een kwart van de bewoners loslopende honden in de buurt als hinderlijk (20%) tot zeer hinderlijk (6%). Huishoudens met kinderen hebben vaker dan gemiddeld overlast door hondenpoep (70% veel of enigszins) en loslopende honden (32%). Ook niet-westerse allochtonen hebben vaker last van loslopende honden (35%).

Aandeel bewoners dat veel overlast ondervindt van honden in de buurt, naar wijk, in %

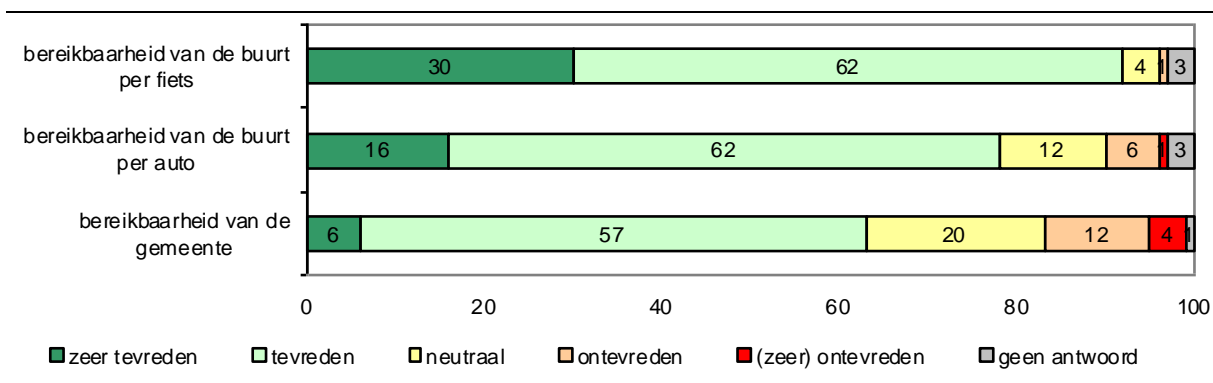
De overlast door hondenpoep is het grootst in Zeist-Centrum: 28% van de bewoners heeft veel overlast door hondenpoep. In Den Dolder e.o., Zeist-Noord en Zeist-West ligt de mate van overlast rond het gemiddelde en in Zeist-Oost heeft maar 8% veel last van hondenpoep. Ook het percentage bewoners dat enige overlast ondervindt is in Oost het laagst (31%). De bewoners van Zeist-Oost hebben ook (aanzienlijk) minder dan gemiddeld overlast door loslopende honden (3%). In Den Dolder e.o, (9%) en Zeist-West (8%) ondervinden meer mensen dan gemiddeld veel overlast door loslopende honden.

2 Bereikbaarheid en veiligheid

In dit hoofdstuk wordt ingezoomd op de bereikbaarheid van de buurt en de gemeente Zeist. Vervolgens wordt aandacht besteed aan de verkeersveiligheid en aan de beleving van (sociale) veiligheid. De bewoners is ook gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt. Tot slot wordt aandacht besteed aan de rol van de gemeente bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

2.1 Bereikbaarheid van de buurt en de gemeente

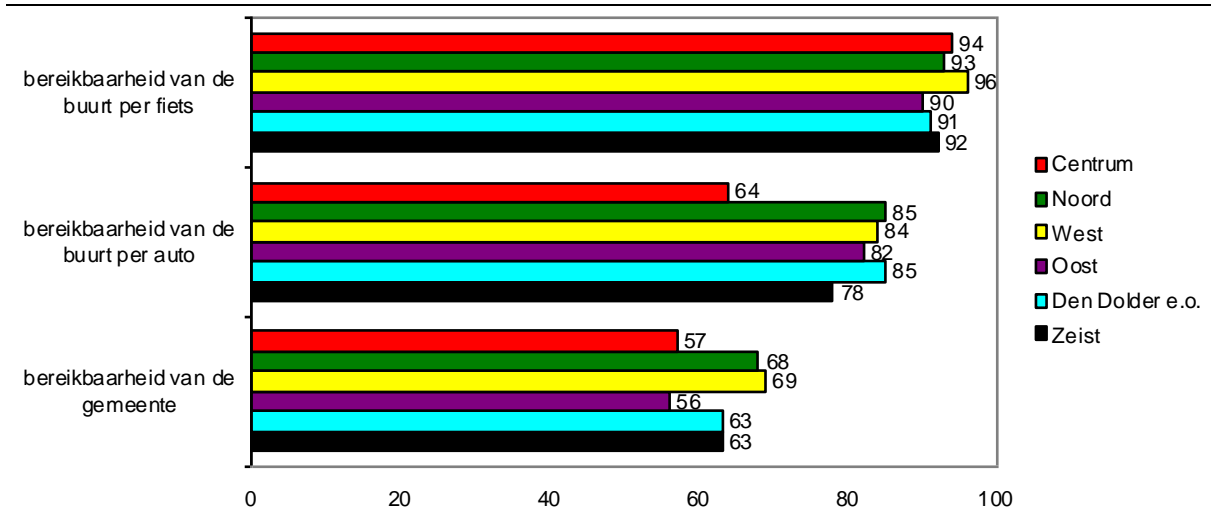
Oordeel over de bereikbaarheid van de buurt en de gemeente Zeist, in %



De bereikbaarheid van de gemeente en de buurt wordt overwegend positief beoordeeld. Meer dan 90% van de bewoners vindt dat de buurt per fiets zeer goed (30%) tot goed (62%) bereikbaar is, vrijwel niemand is hierover ontevreden. Bijna acht op de tien inwoners zijn ook (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de buurt per auto, terwijl 7% hierover ontevreden is. Over de bereikbaarheid van de gemeente zijn de meningen meer verdeeld: de meerderheid (63%) is hierover (zeer) positief gestemd, maar 16% is hierover ontevreden. Tussen de groepen bewoners (naar leeftijd, huishoudenstype of etnische achtergrond) doen zich geen significante verschillen voor.

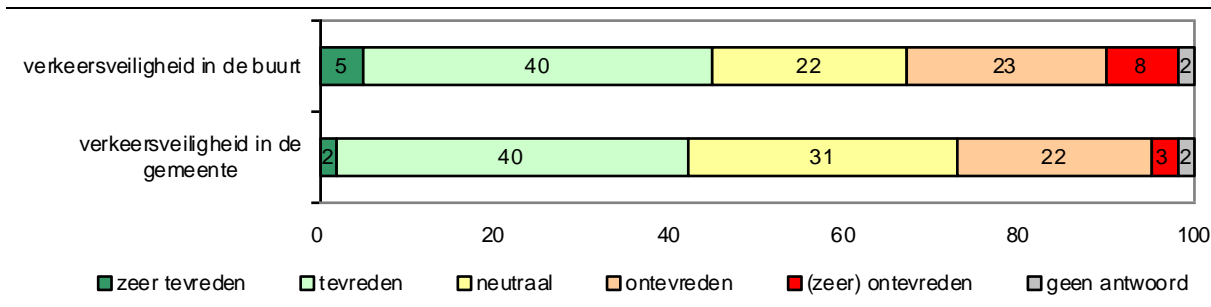
Over de goede bereikbaarheid van de buurt per fiets zijn de bewoners in alle wijken het eens. De bereikbaarheid van de buurt per auto wordt duidelijk minder goed gewaardeerd door bewoners van Zeist-Centrum (64%), in alle andere wijken is de beoordeling bovengemiddeld. Ook de bereikbaarheid van de gemeente wordt in Zeist-Centrum het minst beoordeeld, samen met Zeist-Oost. De bewoners van Zeist-Noord en –West zijn hierover het meest positief.

Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is over de bereikbaarheid, naar wijk, in %



2.2 Verkeersveiligheid

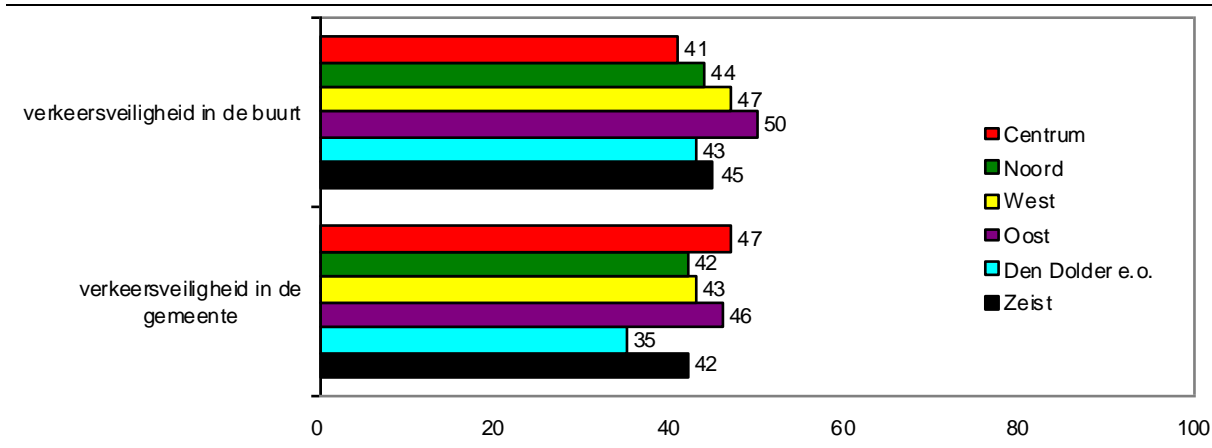
Oordeel over de verkeersveiligheid in de buurt en in de gemeente Zeist, in %



De meningen over de verkeersveiligheid in de buurt en in de gemeente zijn verdeeld. Iets minder dan de helft van de bewoners is (zeer) positief over de verkeersveiligheid in de buurt (45%) en de gemeente (42%), maar aan de andere kant is een kwart tot een derde juist (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid in de gemeente (25%) en de buurt (33%). Vooral gezinnen met kinderen zijn vaker (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid in de gemeente (32%) en de buurt (40%). Naar leeftijdsgroep zijn de verschillen beperkt. Ouderen zijn een fractie positiever dan gemiddeld.

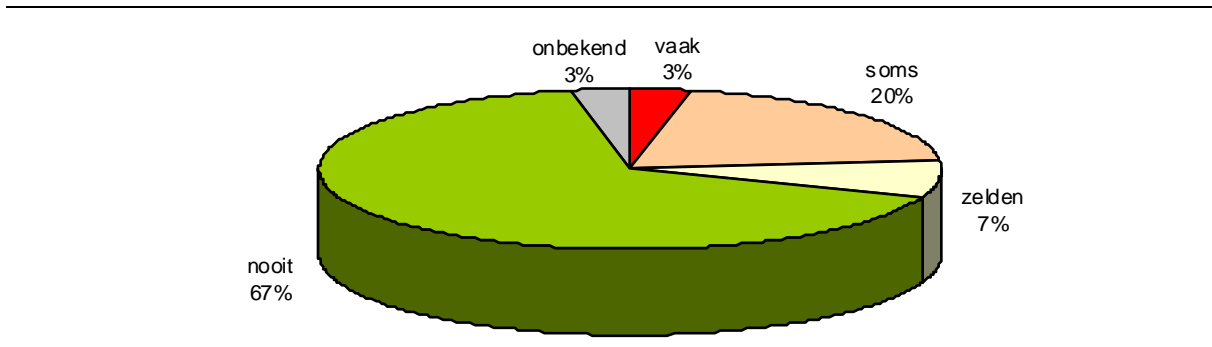
Bewoners van Zeist-Oost zijn vaker dan gemiddeld tevreden over de verkeersveiligheid in de wijk en in de gemeente. In Zeist-West en –Noord liggen de cijfers rond het gemiddelde. De inwoners van Zeist-Centrum zijn positiever dan gemiddeld over de verkeersveiligheid in de gemeente, maar zijn het minst positief als het gaat om de verkeersveiligheid in de buurt. De bewoners van Den Dolder e.o. zijn veruit het minst positief over de verkeersveiligheid in de gemeente.

Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is over de verkeersveiligheid, naar wijk, in %



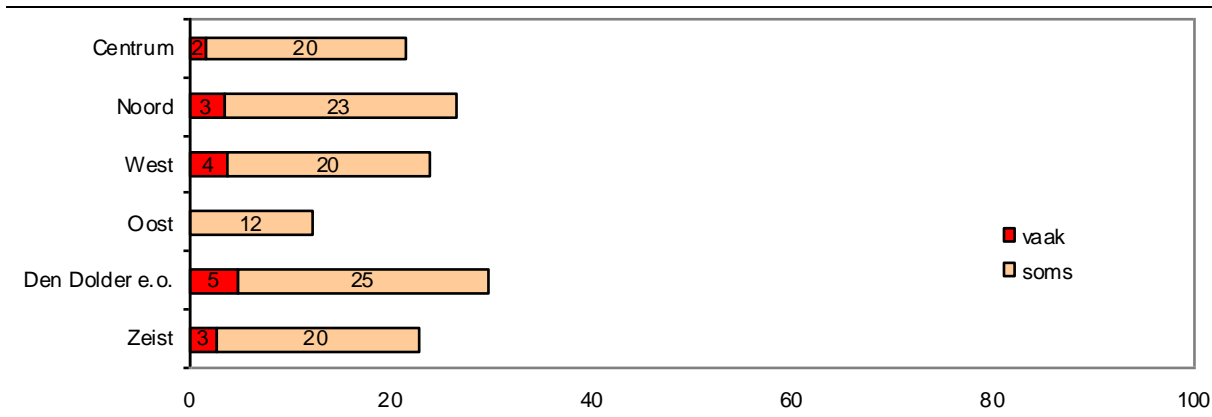
2.3 Beleving van (on)veiligheid in de buurt

Gevoel van onveiligheid in de buurt, in %



Driekwart (74%) van alle bewoners voelt zich zelden (7%) of nooit (67%) onveilig in de buurt, één op de vijf bewoners (20%) voelt zich soms onveilig en 3% zelfs vaak. Verschillen naar geslacht, huishoudentype, etnische achtergrond of leeftijdsgroep zijn er nauwelijks. Alleen jongeren voelen zich iets vaker dan gemiddeld wel eens onveilig (25% vaak of soms).

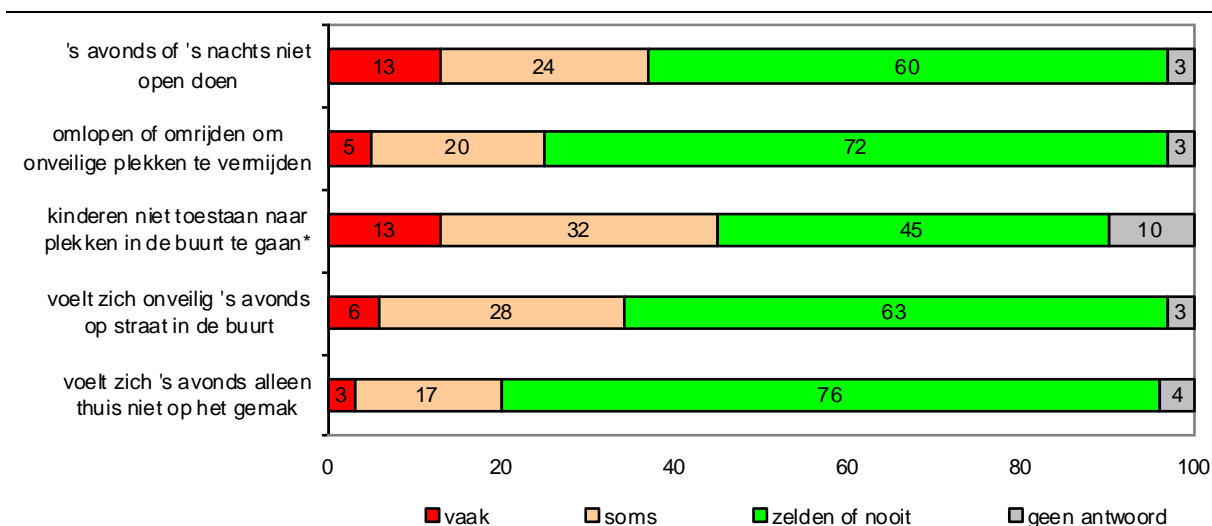
Aandeel bewoners dat zich vaak of soms onveilig voelt in de buurt, naar wijk, in %



Ook het verschil tussen de wijken is in het algemeen klein, met uitzondering van Zeist-Oost. In deze wijk is het percentage bewoners dat zich vaak (0%) of soms (12%) onveilig voelt in de buurt aanzienlijk kleiner dan gemiddeld. In Den Dolder ligt het percentage (resp. 4% en 25%) iets boven het gemiddelde van Zeist.

Aangepast gedrag door gevoel van onveiligheid

Aanpassing van gedrag door gevoel van onveiligheid, in %



* exclusief: niet van toepassing

Een aanzienlijk deel van de bewoners van Zeist heeft een onbehaaglijk gevoel of past het gedrag aan, met name 's avonds. Dit zijn vooral mensen die hebben aangegeven zich wel eens (vaak of soms) onveilig te voelen in de buurt.

Zo doet meer dan één op de drie bewoners (37%) 's avonds of 's nachts de deur vaak (13%) of soms (24%) niet open. Vrouwen (46%), ouderen (43%), niet-westerse allochtonen (40%) doen dat meer dan gemiddeld.

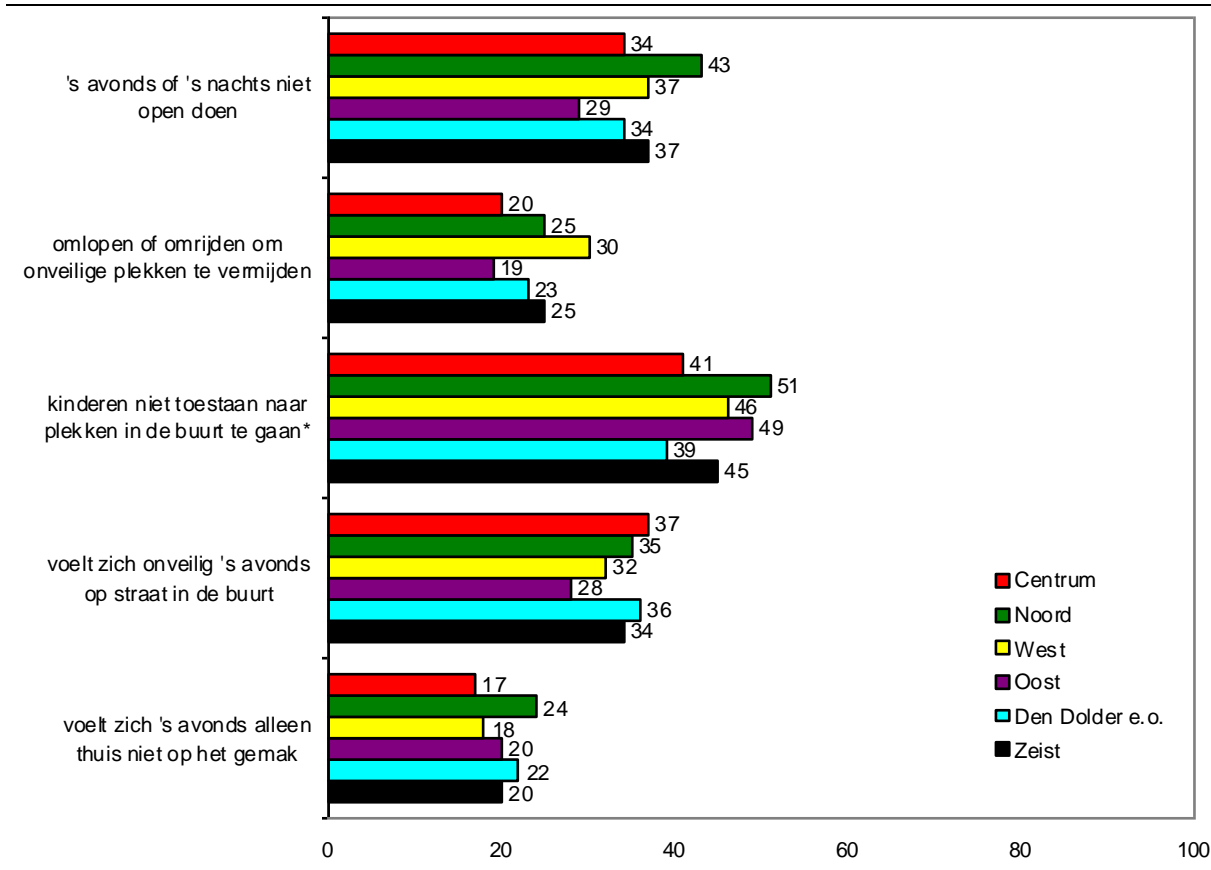
Eén op de vier bewoners loopt of rijdt vaak (5%) of soms (20%) om, om onveilige plekken in de buurt te vermijden. Niet-westerse allochtonen (36%), jongeren tot 29 jaar (32%) en vrouwen (28%) doen dit meer dan gemiddeld.

Van de bewoners met kinderen staat 45% de kinderen vaak (13%) of soms (32%) niet toe om naar plekken in de buurt te gaan die men onveilig vindt. Ook hierbij zijn het vaker dan gemiddeld niet-westerse allochtonen (55%) en vrouwen (51%).

Eén op de drie bewoners voelt zich vaak (6%) of soms (28%) onveilig als men 's avonds in de buurt over straat loopt. Bij jongeren (46%) en vrouwen (40%) komt dit meer voor dan gemiddeld.

Tenslotte voelt één op de vijf bewoners zich vaak (3%) of soms (17%) niet prettig als men 's avonds alleen thuis is. Bij vrouwen is dat meer dan gemiddeld (25%), naar leeftijdsgroep of etnische groep zijn de verschillen klein.

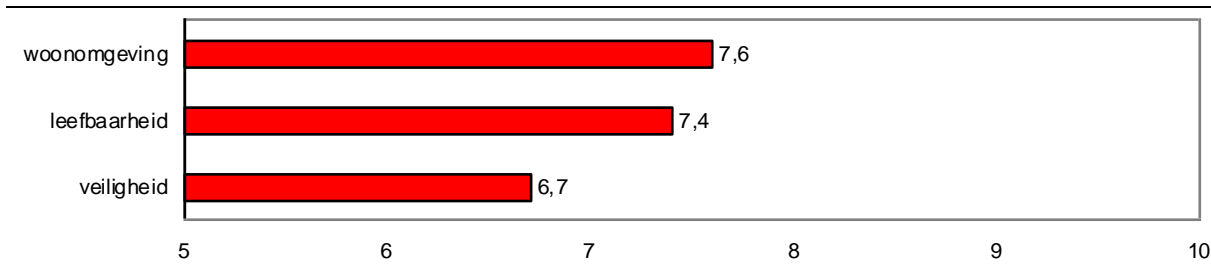
Aandeel bewoners dat vaak of soms gedrag aanpast of vertoont, naar wijk, in %



De bewoners van Zeist-Centrum voelen zich 's avonds in huis minder vaak onveilig dan gemiddeld en passen ook iets minder vaak het gedrag aan, omdat men zich onveilig voelt. Alleen voelt men zich in deze wijk vaker dan gemiddeld onveilig 's avonds op straat. Het gevoel van onveiligheid op straat en in huis is ook groter dan gemiddeld in Den Dolder e.o., maar ook in deze wijk past men minder vaak dan gemiddeld het gedrag aan omdat men zich onveilig voelt. Meer dan gemiddeld is dit het geval in Zeist-Noord. In Zeist-Oost voelt men zich minder dan gemiddeld onveilig, maar laat men vaker dan gemiddeld kinderen niet toe naar plekken te gaan die men onveilig acht. De bewoners van Zeist-West lopen of rijden het vaakst om, om onveilige plekken in de buurt te vermijden.

2.4 Waardering van de woonomgeving

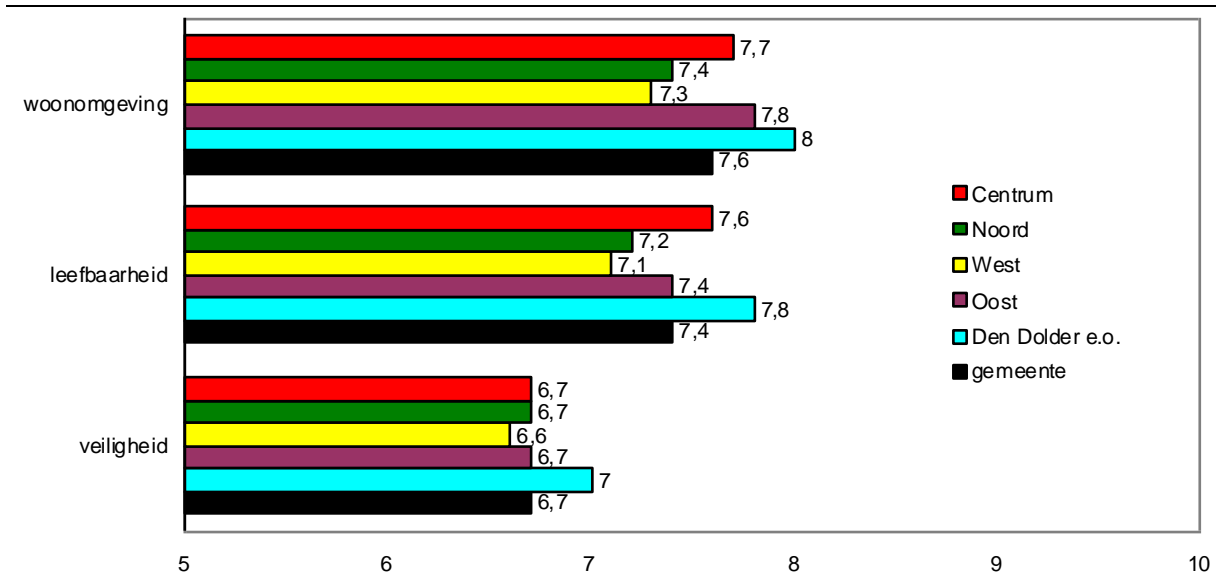
Gemiddeld rapportcijfer voor de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, in Zeist



Als de bewoners wordt gevraagd een rapportcijfer te geven voor de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, scoort de gemeente Zeist op alle drie de punten een goede voldoende. De woonomgeving wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,6, de leefbaarheid in de buurt met een 7,4 en de veiligheid iets lager, met een 6,7.

Het verschil in oordeel tussen mannen en vrouwen is verwaarloosbaar klein. Jongeren tot 29 jaar zijn iets minder positief dan gemiddeld over de woonomgeving (7,4), de leefbaarheid (7,1) en de veiligheid (6,5), maar het verschil met de andere leeftijdsgroepen is klein. Het is ook niet zo dat gezinnen met kinderen afwijkend oordelen dan één- en tweepersoons-huishoudens zonder kinderen. Niet-westerse allochtonen zijn wel iets minder tevreden dan gemiddeld over de woonomgeving (7,3), de leefbaarheid (6,9) en veiligheid (6,3) in de buurt.

Gemiddeld rapportcijfer voor woonomgeving, leefbaarheid en veiligheid in de buurt, naar wijk

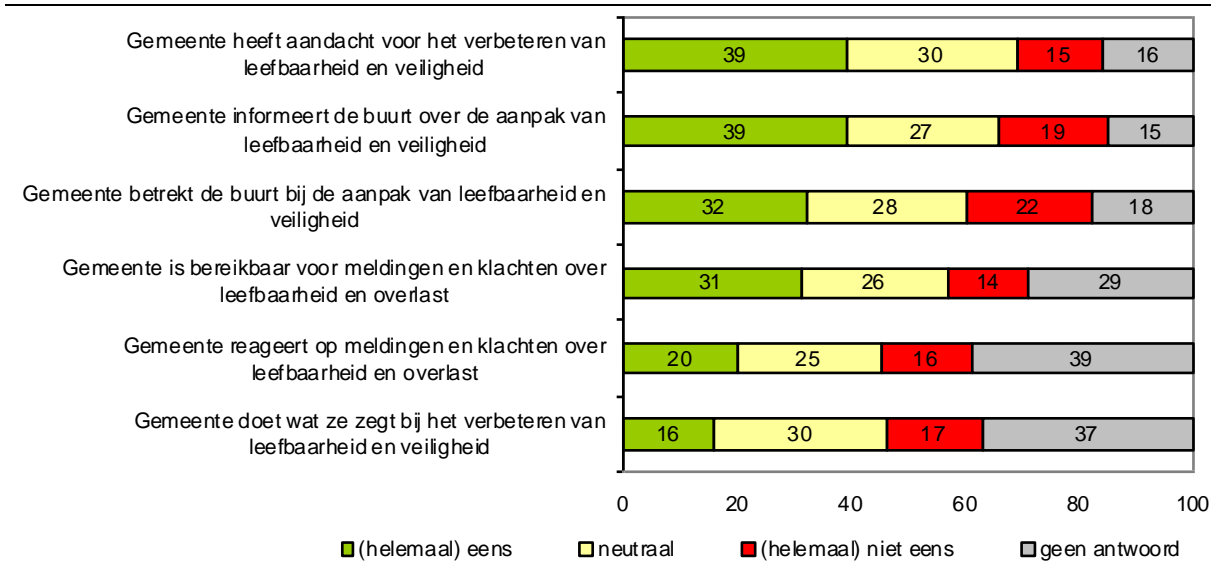


De bewoners van Den Dolder e.o. zijn duidelijk positiever over de woonomgeving (8,0), de leefbaarheid (7,8) en veiligheid (7,0) in de buurt dan gemiddeld. De beoordeling van de bewoners van Zeist-Centrum en Zeist-Oost komt het meest overeen met het gemeentelijk gemiddelde. In Zeist-Noord worden de woonomgeving en leefbaarheid iets minder dan gemiddeld gewaardeerd. Zeist-West scoort ten opzichte van het gemiddelde het laagst als het gaat om de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid in de buurt, maar het verschil met de meeste andere wijken is niet heel groot.

2.5 De rol van de gemeente

De bewoners is een aantal stellingen voorgelegd over het functioneren van de gemeente bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. De meningen over de stellingen zijn sterk verdeeld, maar in het algemeen wel iets vaker positief dan negatief. Veel bewoners (15% tot 39%) heeft op deze vraag geen antwoord willen of kunnen geven.

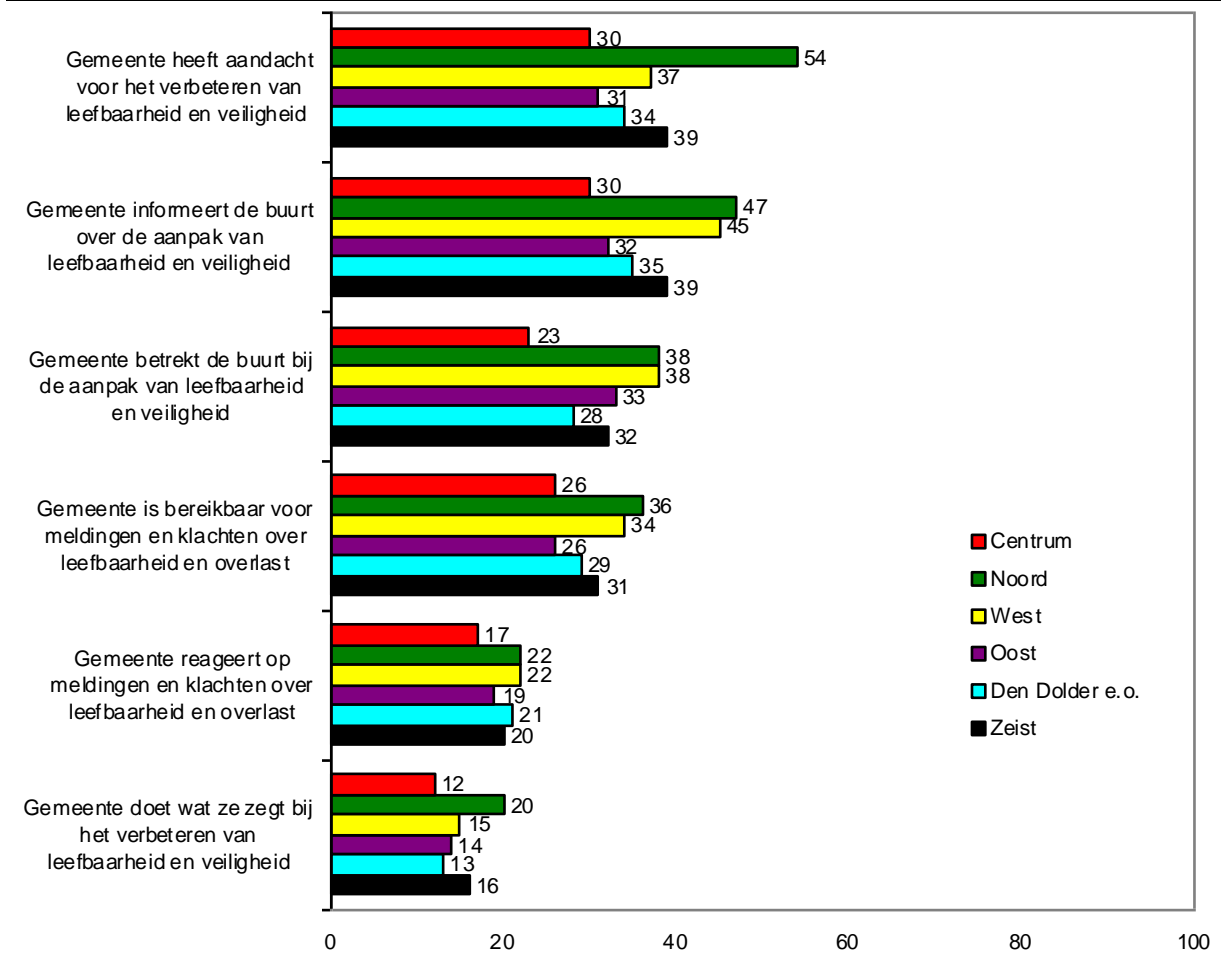
Uitspraken over het functioneren van de gemeente als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt, in %



Zo is een kleine 40% van de bewoners het (helemaal) eens met de stellingen dat de gemeente aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt (39% (helemaal) eens) en de buurt informeert over de aanpak hiervan (39%). Dat is ruim twee keer zoveel als het aandeel bewoners dat het niet met deze stellingen eens is. Eén op de drie bewoners vindt dat de gemeente de buurt betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid (32%) en dat de gemeente bereikbaar is voor meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast in de buurt (31%). Eén op de vijf bewoners denkt ook dat de gemeente reageert op meldingen en klachten over leefbaarheid en overlast. De stelling dat de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid wordt het minst ondersteund: 16% is het hiermee (helemaal) eens, maar 17% (helemaal) niet.

Het beeld van de rol van de gemeente bij de aanpak van de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt verschilt per wijk. De bewoners van Zeist-Noord oordelen in het algemeen (aanzienlijk) positiever dan gemiddeld over het functioneren van de gemeente. Op een aantal punten geldt dit ook voor de bewoners van Zeist-West. De bewoners van Zeist-Centrum zijn het minst positief over het functioneren van de gemeente op dit punt en ook in Zeist Oost en Den Dolder e.o. scoort de gemeente op veel punten onder het gemiddelde.

Aandeel bewoners dat vaak of soms gedrag aanpast of vertoont, naar wijk, in %

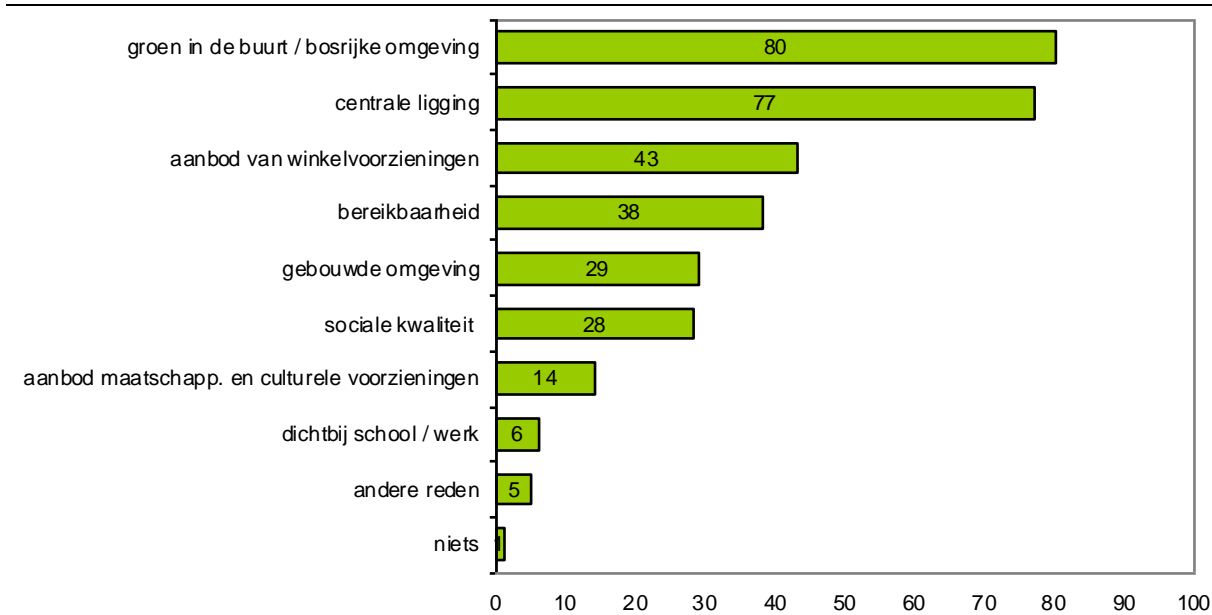


3 Aantrekkelijkheid van Zeist

In dit derde hoofdstuk wordt gekeken naar de aantrekkelijkheid van Zeist als woongemeente, in de ogen van de burgers. Zo wordt belicht wat volgens de bewoners de aantrekkelijke en onaantrekkelijke punten zijn van Zeist en van de wijk, waarin men woont. Ook wordt ingegaan op de vraag of men zich vooral betrokken voelt bij Zeist of bij de eigen buurt.

3.1 Aantrekkelijkheid van Zeist

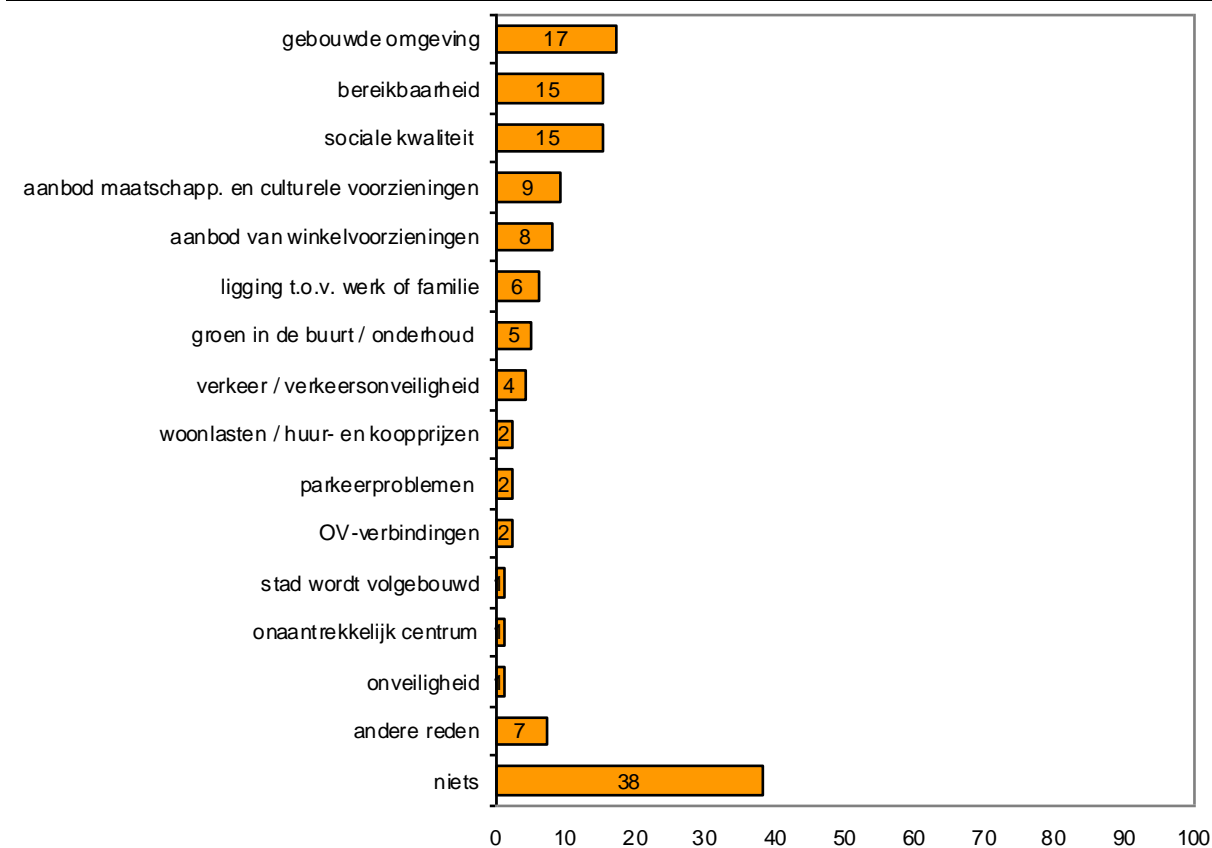
Aspecten die Zeist aantrekkelijk maken om in te wonen, in % van de bewoners



De groene, bosrijke omgeving en de centrale ligging zijn de twee belangrijkste aantrekkingspunten van Zeist. Driekwart van tot 80% van de bewoners kiest deze aspecten als wordt gevraagd welke aspecten Zeist aantrekkelijk maakt om te wonen. Voor circa 40% zijn ook het aanbod aan winkelvoorzieningen en de bereikbaarheid aantrekkelijke elementen van Zeist, een kwart tot 30% noemt ook de gebouwde omgeving en/of de sociale kwaliteit van Zeist. Duidelijk minder belangrijk is het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen in de gemeente of de nabijheid tot werk, school of opleiding. Slechts een enkeling kan geen aantrekkelijke punten van Zeist noemen om in te wonen.

Vrouwen kiezen iets vaker voor de sociale kwaliteit en het winkelaanbod, mannen voor de gebouwde omgeving en de centrale ligging, maar het verschil is heel klein en niet significant. Voor jongeren zijn de sociale kwaliteit en het winkelaanbod iets belangrijker dan gemiddeld, maar jongeren hechten veel minder waarde aan de groene, bosrijke omgeving of aan de gebouwde omgeving in Zeist. Voor ouderen (55+) zijn de groene woonomgeving en de bereikbaarheid iets meer dan gemiddeld van belang. In de tussenliggende leeftijdsgroepen worden de bereikbaarheid en centrale ligging, maar (vooral in de leeftijd 40-54 jaar) ook de groene omgeving, de gebouwde omgeving en de sociale kwaliteit meer dan gemiddeld als aantrekkelijk bestempeld.

Aspecten die Zeist onaantrekkelijk maken om in te wonen, in % van de bewoners



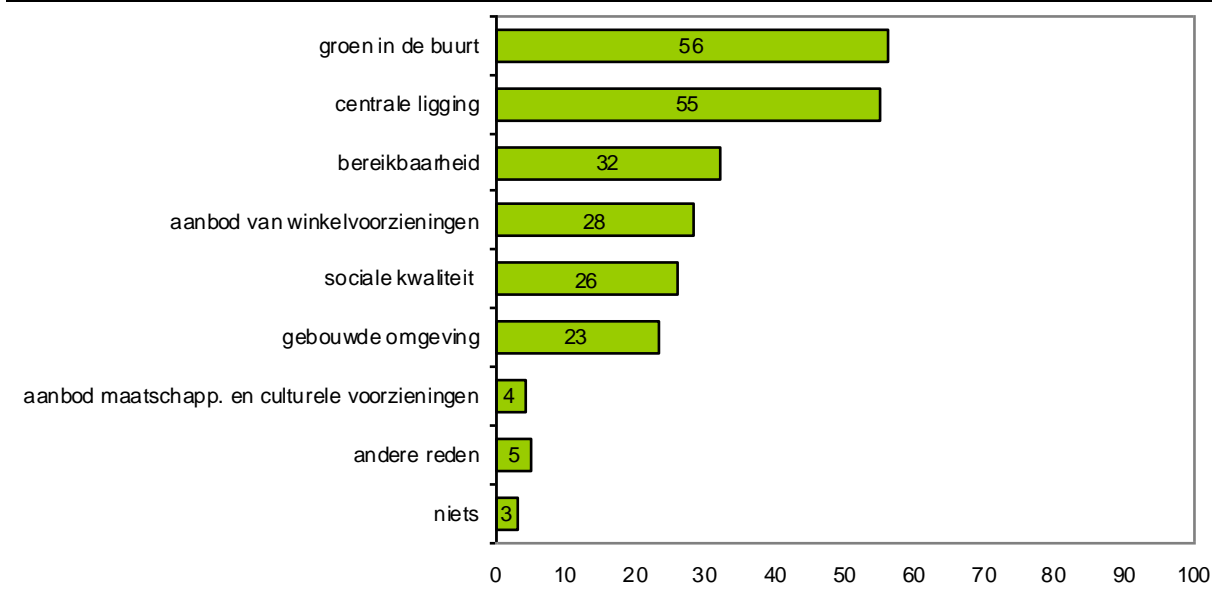
Veel bewoners (38%) geven aan de andere kant aan dat Zeist als woongemeente niets onaantrekkelijks heeft. Dit percentage is groter dan gemiddeld onder 55-plussers (45%) en onder niet-westerse allochtonen (49%). Jongeren (35%) en mensen in de leeftijdsgroep 40-54 jaar (30%) hebben minder vaak niets aantrekkelijks genoemd. Tussen mannen en vrouwen bestaat geen verschil.

De vaakst genoemde onaantrekkelijke punten van Zeist zijn de gebouwde omgeving (17%), de bereikbaarheid (15%) en de sociale kwaliteit (15%). Alle andere aspecten zijn door minder dan 10% van de bewoners naar voren gebracht. Daarvan worden het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen (9%) en het aanbod aan winkelveorzieningen (8%) het meest genoemd.

Mannen noemen de sociale kwaliteit en de bereikbaarheid van Zeist iets vaker dan gemiddeld, vrouwen de winkelveorzieningen, maar de verschillen zijn heel klein. Ook naar leeftijdsgroep zijn de verschillen klein. In de leeftijdsgroepen tussen 30 en 54 jaar wordt iets vaker dan gemiddeld gewezen op de bereikbaarheid van Zeist als onaantrekkelijk aspect. De sociale kwaliteit wordt iets vaker dan gemiddeld naar voren gebracht door niet-westerse allochtonen.

3.2 Aantrekkelijkheid van de wijk

Aspecten die de wijk aantrekkelijk maken om in te wonen, in % van de bewoners

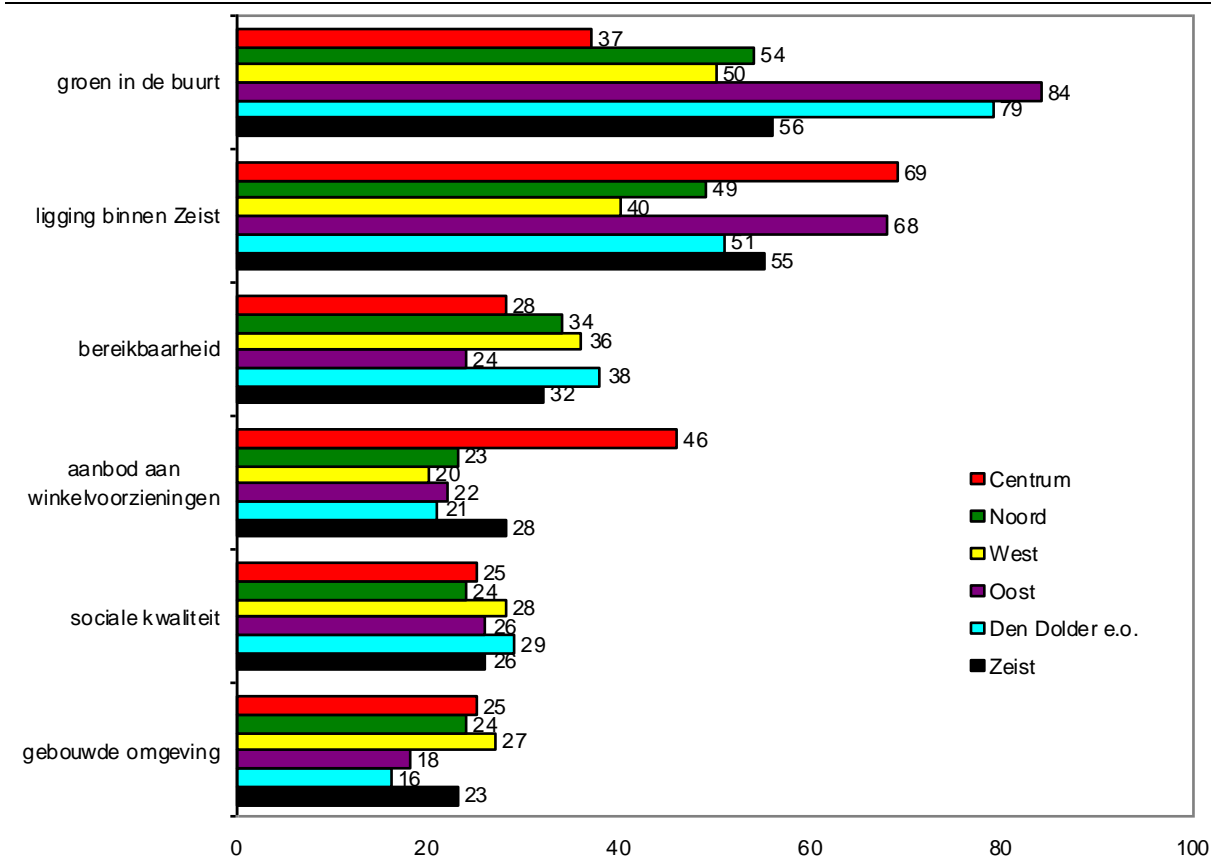


Ook als het gaat om de aantrekkelijkheid van de wijk komt het groen als belangrijkste aspect uit de bus. Het groen in de buurt is voor ruim de helft (56%) van de bewoners één van de aantrekkelijke aspecten van de wijk. Ook aan de ligging van de wijk binnen Zeist wordt veel waarde gehecht (55%). Een kwart tot een derde van de bewoners noemt als aantrekkelijke aspecten van de wijk ook de bereikbaarheid (32%), het aanbod aan winkelveorzieningen (28%), de sociale kwaliteit (26%) en de gebouwde omgeving (23%). Het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen is maar voor 4% één van de aantrekkelijke aspecten van de wijk. Er zijn maar weinig mensen die voor de wijk, waarin ze wonen niets aantrekkelijks kunnen noemen.

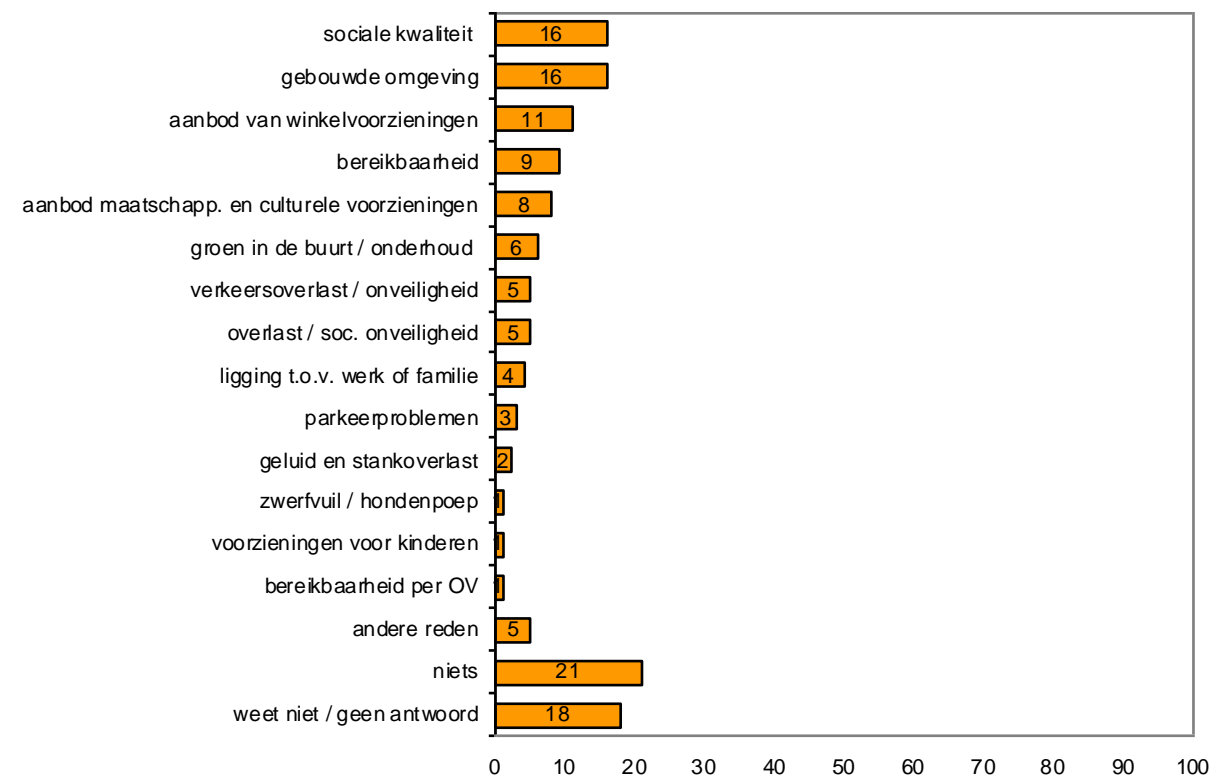
Verschillen per wijk

Per wijk zijn er aanzienlijke verschillen. In Zeist-Oost en Den Dolder e.o. heeft het groen in de buurt een veel grotere aantrekkingskracht dan gemiddeld, in Zeist-Centrum is dat aspect veel minder van belang. Voor de bewoners van Zeist-Centrum is de ligging binnen Zeist het meest genoemde aantrekkelijke punt, naast het aanbod aan winkelveorzieningen. Ook in Zeist-Oost is de ligging binnen Zeist een belangrijk aantrekkelijk aspect. De bereikbaarheid is hier minder van belang, net als in Zeist-Centrum. Voor de bewoners van met name Den Dolder e.o. is de bereikbaarheid juist wel aantrekkelijker. De sociale kwaliteit wordt in elke wijk in gelijke mate genoemd. De gebouwde omgeving is voor de bewoners van Den Dolder e.o. en Zeist-Oost van minder belang als het gaat om de aantrekkelijke punten.

Belangrijkste aantrekkelijke aspecten van de wijk, naar wijk, in %



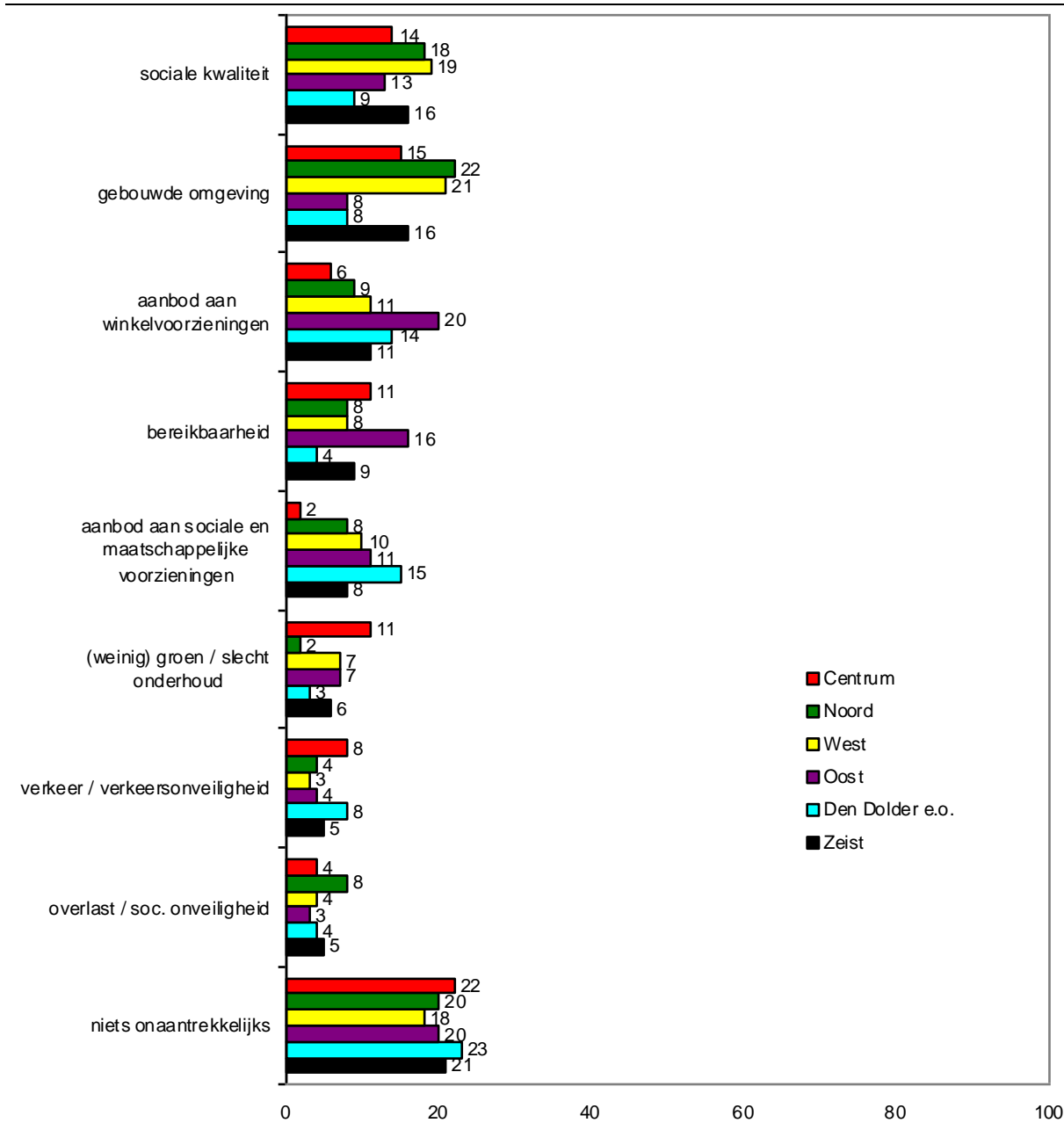
Aspecten die de wijk **onaantrekkelijk** maken om in te wonen, in % van de bewoners



Een kleine 40% van de bewoners kan geen onaantrekkelijke aspecten noemen van de wijk, waarin men woont (21%) of heeft geen antwoord gegeven op deze vraag (18%). Als men wel iets onaantrekkelijks noemt gaat het vaak om de sociale kwaliteit (door 16% van de bewoners genoemd als één van de onaantrekkelijke aspecten van de wijk) en de gebouwde omgeving (16%), en in mindere mate om het aanbod aan winkels (11%), de bereikbaarheid (9%) en het aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen (8%). Genoemd zijn ook nog onder andere het tekort aan of slecht onderhoud van het groen in de buurt, verkeersonveiligheid en overlast of sociale onveiligheid. De andere aspecten zijn door minder dan 5% van de bewoners genoemd.

Verschillen per wijk

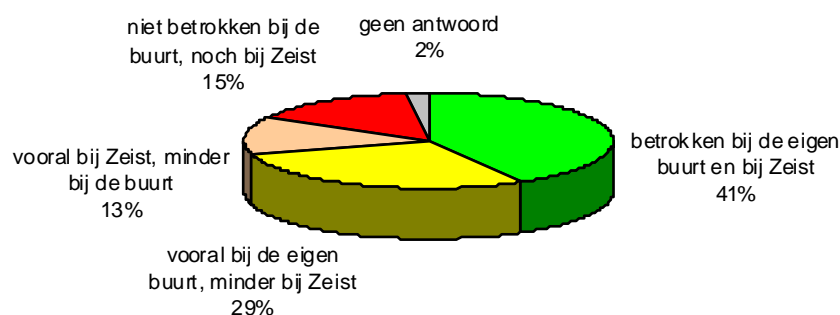
Belangrijkste onaantrekkelijke aspecten van de wijk, naar wijk, in %



De sociale kwaliteit wordt als onaantrekkelijk punt van de wijk vaker dan gemiddeld genoemd door bewoners van Zeist-Noord en –West. Dit probleem is het kleinst in Den Dolder e.o. en ook minder dan gemiddeld in Zeist-Oost en –Centrum. Dat geldt ook voor het percentage bewoners dat de gebouwde omgeving als onaantrekkelijk aspect van de wijk beschouwt. Het aanbod aan winkelveorzieningen en de bereikbaarheid van de wijk vormen meer dan gemiddeld een probleem in Zeist-Oost. Het beperkte aanbod aan maatschappelijke en culturele voorzieningen speelt met name een rol in Den Dolder e.o. Het verkeer en de verkeersonveiligheid als negatief element van de wijk wordt ook vaker dan gemiddeld genoemd door bewoners van Den Dolder e.o. en van Zeist-Centrum.

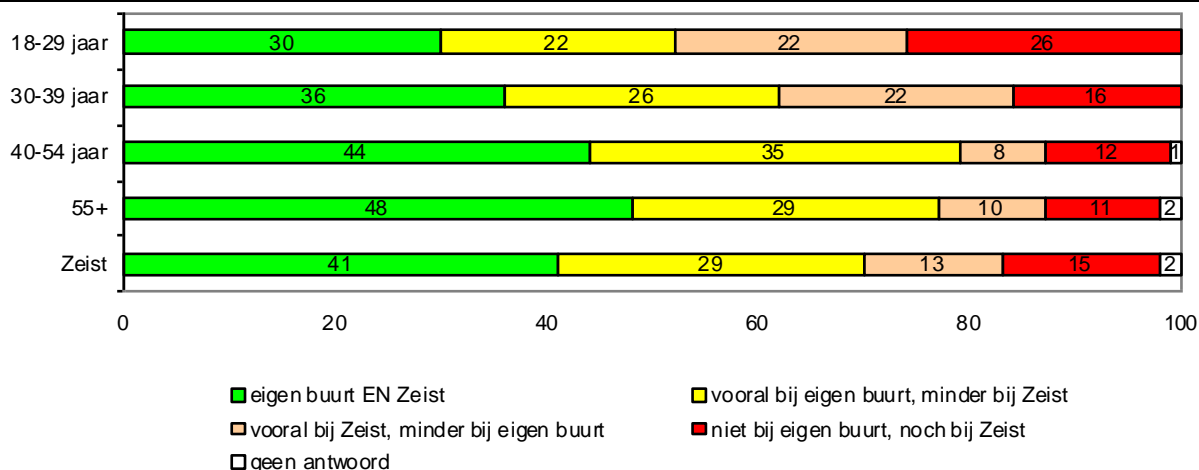
3.3 Betrokkenheid als bewoner

Betrokkenheid van bewoners bij de eigen buurt en/of bij Zeist, in %



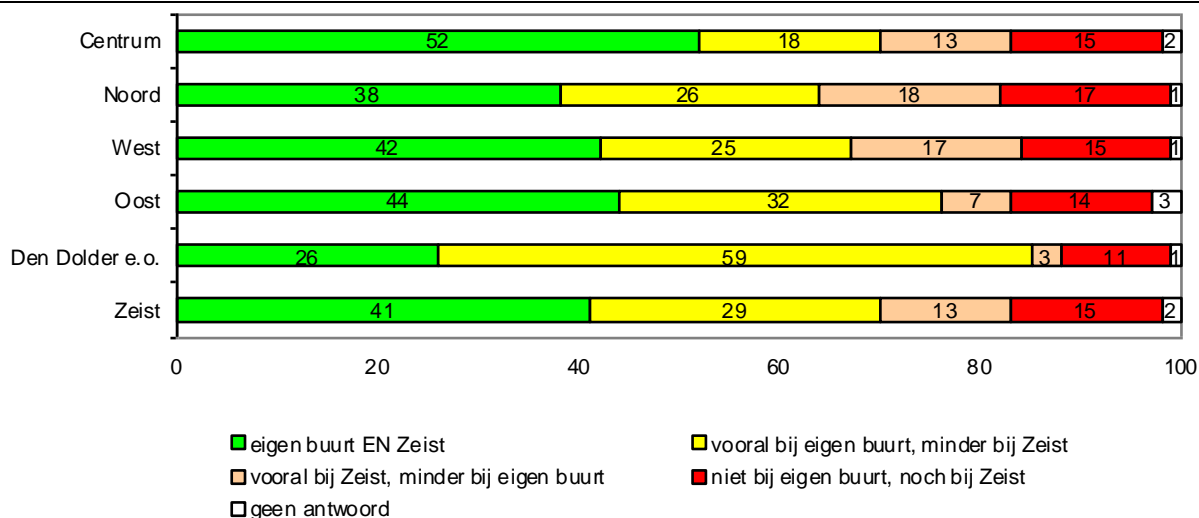
Aan de bewoners zijn vier uitspraken voorgelegd over de betrokkenheid bij de buurt en/of bij Zeist, met de vraag welke daarvan het meest van toepassing is. Eén op de vier bewoners (41%) onderschrijft de uitspraak: "ik voel me vooral betrokken bij mijn eigen buurt, maar ook bij Zeist. Daarnaast zegt 29% zich vooral betrokken te voelen bij de eigen buurt, maar minder bij Zeist. Aan de andere kant is 13% wel betrokken bij Zeist, maar minder bij de eigen buurt en nog eens 15% is noch bij de eigen buurt, noch bij Zeist betrokken. Dat betekent dat 70% van de bewoners zich (vooral) betrokken voelt bij de buurt en 54% (vooral) bij Zeist.

Betrokkenheid van bewoners bij de eigen buurt en/of bij Zeist, naar leeftijdsgroep, in %



Jongeren tot 29 jaar voelen zich vaker dan gemiddeld helemaal niet betrokken bij de buurt, noch bij Zeist (26%). Naarmate men ouder wordt, neemt met name de betrokkenheid bij de buurt toe. Vrouwen voelen zich iets vaker betrokken bij de eigen buurt (73%) maar het verschil met de mannen (68%) is niet groot. Niet-westerse allochtonen voelen zich vaker niet betrokken bij de buurt, noch bij Zeist (20%).

Betrokkenheid van bewoners bij de eigen buurt en/of bij Zeist, naar wijk, in %



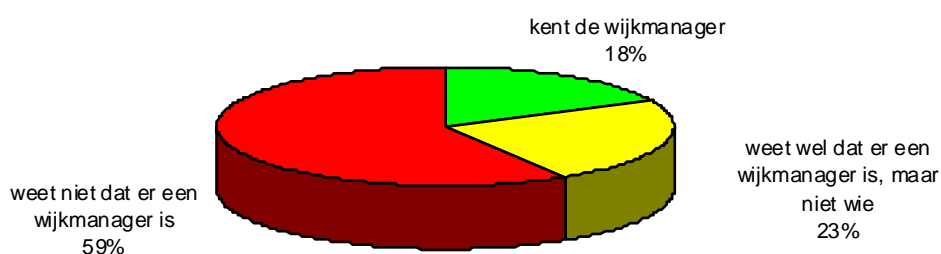
Zeist-Centrum en Den Dolder e.o wijken het meest af van het gemiddelde beeld van Zeist. De bewoners van het Centrum voelen zich vaker betrokken bij zowel de eigen buurt als bij Zeist (52%) en zijn minder vaak alleen gericht op de eigen buurt (18%). Den Dolder e.o. laat juist een omgekeerd beeld zien: de betrokkenheid met name bij de eigen buurt is veel groter (59%) dan de betrokkenheid bij zowel de buurt als bij Zeist (26%) en het percentage dat zich vooral betrokken voelt bij Zeist (3%).

4 Wijkgericht werken

Het wijkgericht werken van de gemeente Zeist staat centraal in dit hoofdstuk. Allereerst wordt aandacht besteed aan de bekendheid van de wijkmanager en de wijkwethouder en vervolgens aan de bekendheid van wijkgericht werken. Specifiek wordt ingegaan op de bekendheid van het Wmo-spreekuur in de wijken, de straatcoaches in Zeist-West en het Wijkservicepunt in Zeist-Noord.

4.1 De wijkmanager

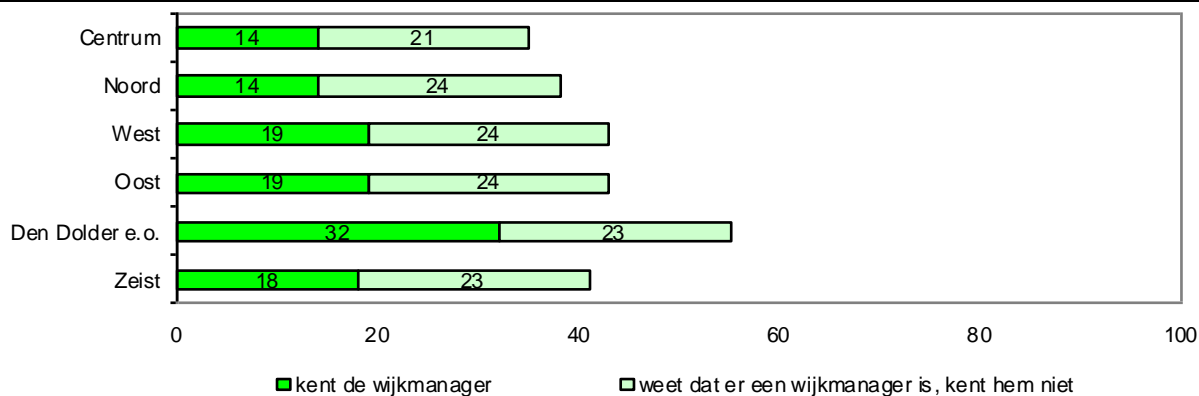
Bekendheid van de wijkmanager, in %



Het merendeel van de bewoners (59%) weet niet dat er een wijkmanager is, speciaal voor de wijk. Bijna een kwart (23%) weet wel *dat* er een wijkmanager is, maar weet niet *wie* dat is. Circa 18% van de bewoners weet echter *wel* dat er een wijkmanager is en kent hem ook. Daarvan heeft 3% ook ooit met de wijkmanager gesproken, 7% heeft aangegeven hem te kunnen bereiken als dat nodig is en 8% kent de wijkmanager wel maar heeft hem nooit gesproken.

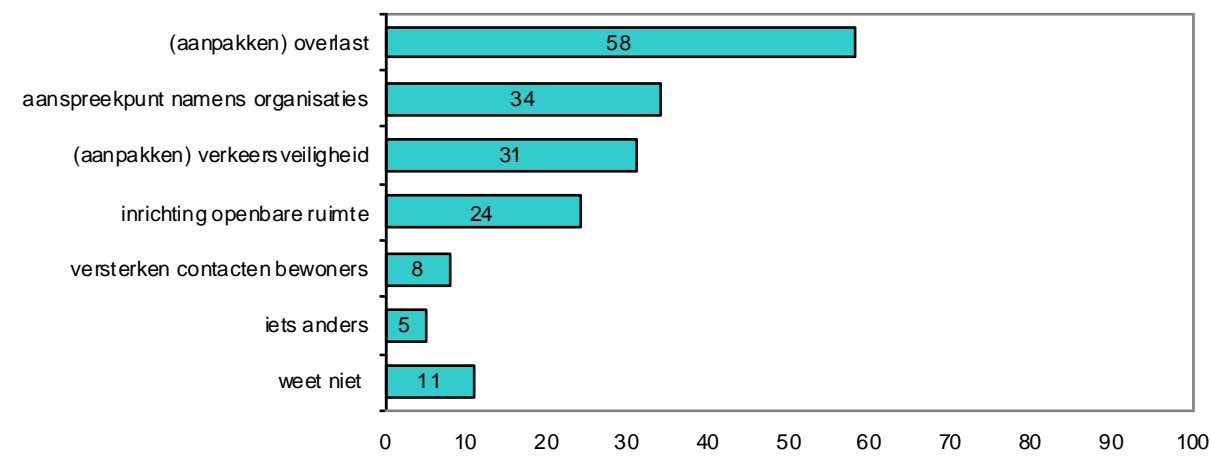
Van de jongeren tot 29 jaar kent 8% de wijkmanager en weet 17% dat er een wijkmanager is, maar kent hem niet. De bekendheid neemt toe naarmate men ouder is. Bij de 30 tot 54-jarigen is het resp. 15% en 21%, bij de 55-plussers 25% en 28%. Ook onder niet-westerse allochtonen is de bekendheid met de wijkmanager veel lager (resp. 6% en 16%) .

Bekendheid met de wijkmanager, naar wijk, in %



De bekendheid van de wijkmanager is in Zeist-Centrum en Zeist-Noord iets onder het gemiddelde (in deze wijken kent 14% de wijkmanager). In Zeist-West en Oost zijn de cijfers ongeveer gemiddeld. Van de bewoners van Den Dolder e.o. kent bijna een derde (32%) de wijkmanager. Nog eens een kwart (23%) weet wel dat er een wijkmanager is, maar kent hem niet persoonlijk. Het percentage bewoners dat de wijkmanager zelf ooit gesproken heeft, is overigens in alle wijken ongeveer gelijk, varieert van 2% in Zeist-Noord tot 5% in Zeist-West. In Dolder e.o. heeft circa 4% wel eens contact gehad met de wijkmanager.

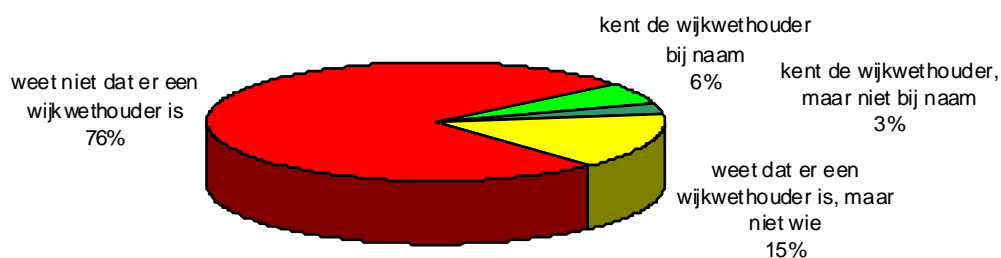
Belangrijkste taak van de wijkmanager en het wijkteam, in % van de bewoners die weten dat er een wijkmanager is (41%)



Als wordt gevraagd wat volgens de bewoners de belangrijkste taak is of zou moeten zijn van de wijkmanager en het wijkteam wordt (de aanpak van) overlast het meest genoemd: 58% van de bewoners die weten dat er een wijkmanager is noemt deze taak (omgerekend is dit 24% van *alle* respondenten). Eén op de drie bewoners (34%) vindt dat de wijkmanager / het wijkteam een aanspreekpunt voor bewoners moet zijn namens de organisaties en/of dat de aanpak van verkeersveiligheid (31%) tot de belangrijkste taken behoort. Voor een kwart van de bewoners (24%) die weten dat er een wijkmanager is zou deze zich (ook) moeten bezig houden met de inrichting van de openbare ruimte. Het versterken van de onderlinge contacten tussen bewoners wordt minder vaak als taak van de wijkmanager en het wijkteam gezien. Circa 11% kon geen taken noemen.

4.2 De wijkwethouder

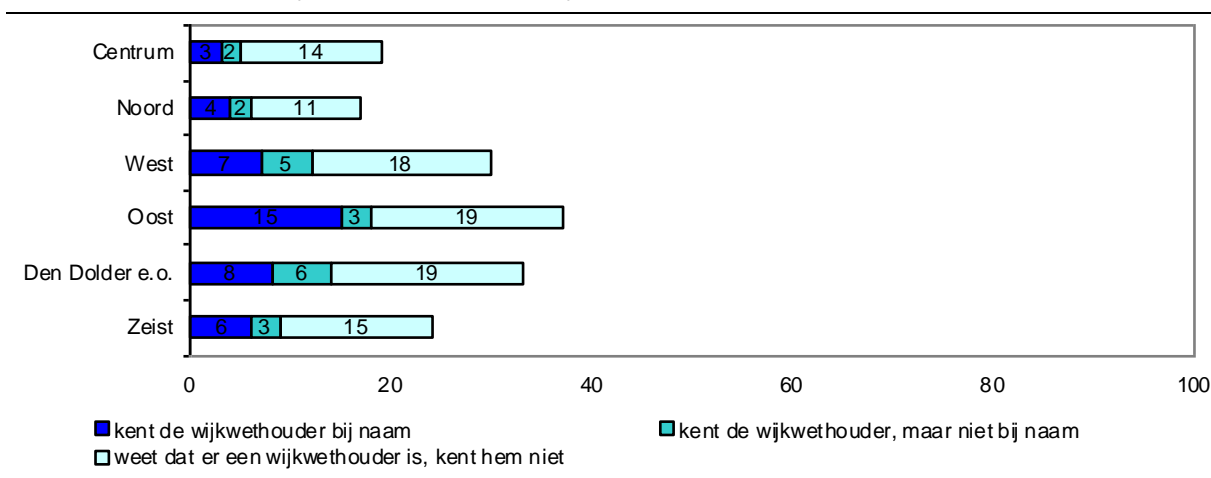
Bekendheid van de wijkwethouder, in %



De meeste bewoners van Zeist (76%) weten niet dat er een wijkwethouder is, speciaal voor de wijk. Een kwart (24%) weet wel *dat* er een wijkwethouder is. Daarvan weet 15% niet *wie* de wijkhouder is, 6% kent de wijkhouder wel maar niet bij naam en maar 3% van de bewoners kent de wijkwethouder in Zeist bij naam.

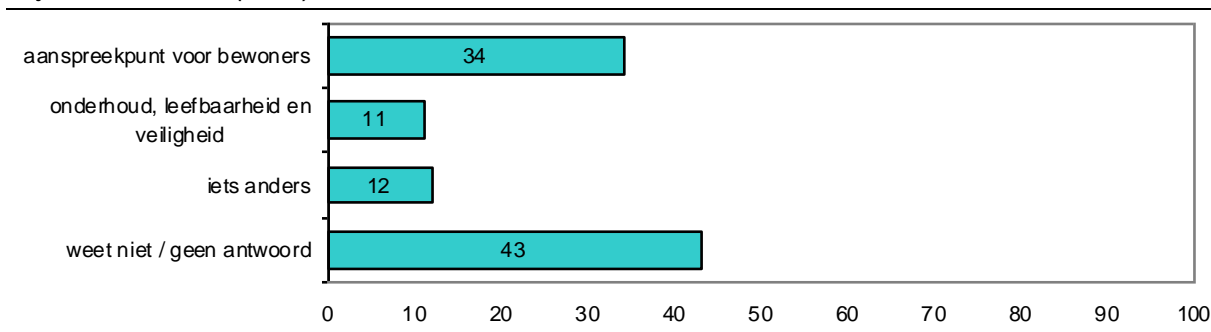
Ook de bekendheid van de wijkwethouder is groter naarmate men ouder is. Van de jongeren weet maar 12% dat er een wijkwethouder is, waarvan 1% bij naam. In de leeftijdsgroep 30 tot 55 jaar weet circa 20% dat er een wijkhouder en daarvan weet circa 4% ook de naam. De bekendheid van de wijkwethouder is veruit het grootst onder de 55-plussers: 36% weet dat er een wijkwethouder is en 10% kent ook de naam. De naamsbekendheid is bij mannen (9%) ook groter dan bij vrouwen (4%) en onder autochtone Zeistenaren (7%) groter dan onder niet-westerse allochtonen (1%).

Bekendheid met de wijkwethouder, naar wijk, in %



De bekendheid van de wijkwethouder is het grootst in Zeist-Oost en in mindere mate Den Dolder e.o. en Zeist-West. In Zeist-Oost kent 15% de wijkwethouder bij naam, nog eens 3% kent hem wel, maar niet bij naam en 19% weet dat er een wijkwethouder is, maar niet wie. In Zeist-Centrum en Zeist-Noord is de wijkwethouder minder bekend dan gemiddeld in Zeist.

Belangrijkste taak van de wijkwethouder, in % van de bewoners die weten dat er een wijkwethouder is (24%)

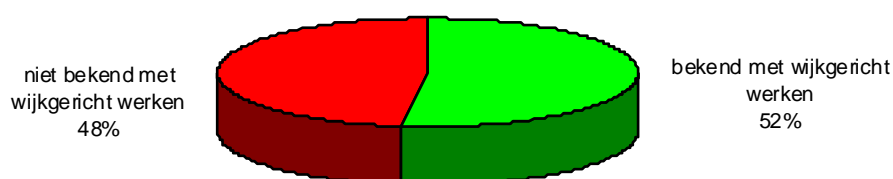


De belangrijkste verantwoordelijkheid van de wijkwethouder is volgens de bewoners (die weten dat er een wijkwethouder is) het aanspreekpunt zijn voor de bewoners voor alles wat er speelt in de wijk. Dit is genoemd door 34% van de bewoners die weten dat er een wijkwethouder is. Van alle bewoners is dat 8%.

Daarnaast is de wijkwethouder volgens de bewoners verantwoordelijk voor het onderhoud, de leefbaarheid en veiligheid in de wijk (11% van de bewoners die weten dat er een wijkhouder is, ofwel 3% van alle bewoners). Nog eens 12% heeft andere taken genoemd, zoals de belangen van de bewoners behartigen in de raad, en het zorgen voor behoud en/of een goede inrichting van de wijk. De meeste bewoners die wel weten dat er een wijkwethouder is, weten niet wat de belangrijkste taak is van de wijkwethouder of hebben deze vraag niet beantwoord.

4.3 Wijkgericht werken

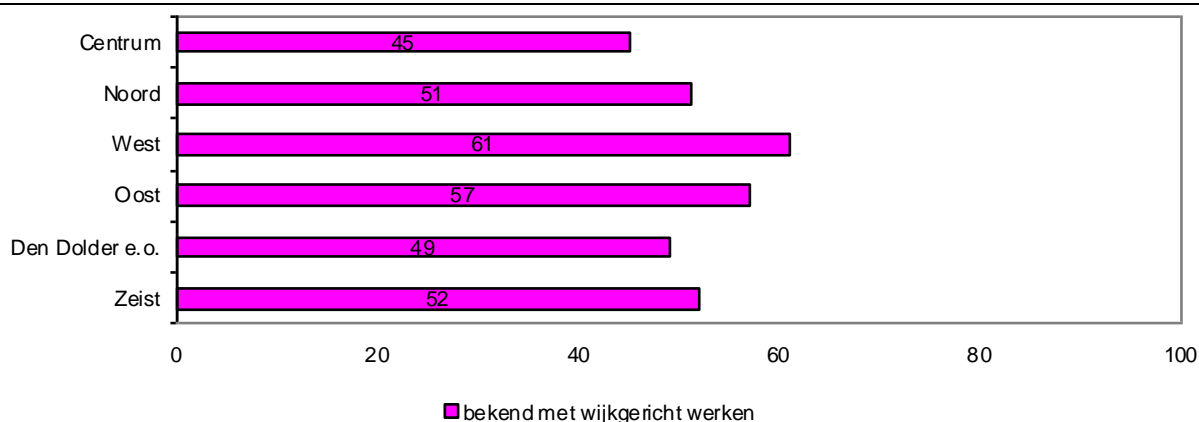
Bekendheid met wijkgericht werken, in %



Ongeveer de helft van de bewoners (52%) is bekend met wijkgericht werken in Zeist. De bekendheid is groter dan gemiddeld bij vrouwen (56%) en 55-plussers (64%) en veel minder dan gemiddeld onder jongeren tot 40 jaar (35%) en niet-westerse allochtonen (36%).

Veruit de meeste mensen kennen wijkgericht werken via het Wijknieuws of de Zeister Nieuwsbode (38% van alle bewoners, ofwel 72% van de bewoners die bekend zijn met wijkgericht werken). Daarnaast kent 13% van alle bewoners wijkgericht werken via het spreekuur, 9% via het wijkinitiatief, 8% door de wijkschouw, 6% via gesprekken met anderen en 4% via de website.

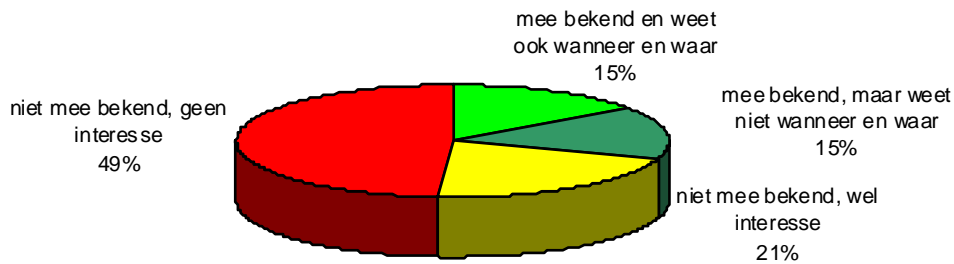
Bekendheid met wijkgericht werken, naar wijk, in %



De bekendheid met wijkgericht werken is het grootst in Zeist-West (61%) en Oost (57%) en het kleinst in Zeist-Centrum (45%).

Het spreekuur van het wijkteam

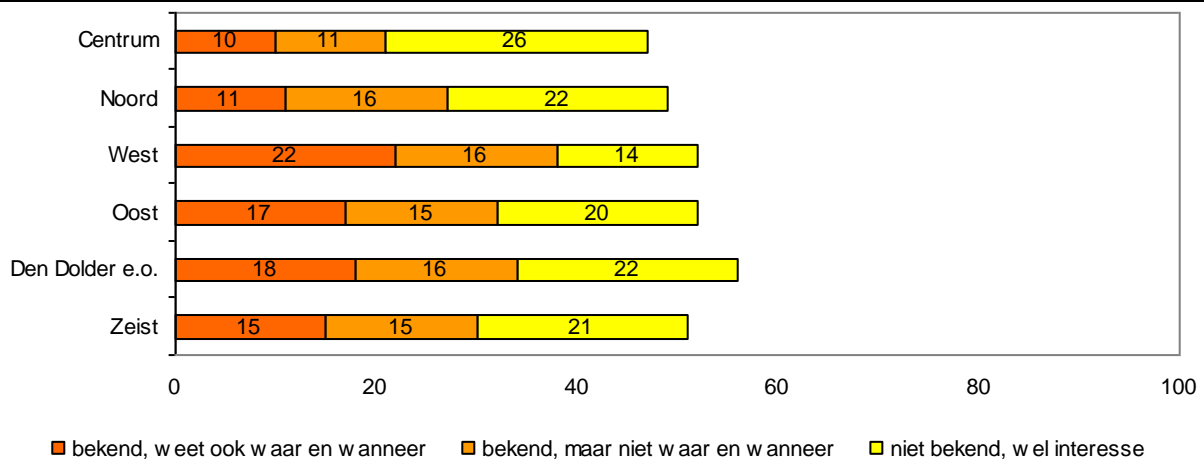
Bekendheid van het spreekuur van het wijkteam, in %



Zo'n 30% van alle Zeistenaren is bekend met het spreekuur van het wijkteam vanuit het wijkgericht werken. Daarvan weet ongeveer de helft (15%) ook waar en wanneer het spreekuur wordt gehouden, de andere helft (15%) weet dat niet. Eén op de vijf bewoners geeft aan niet bekend te zijn met het spreekuur, maar dat men er wel gebruik van zou hebben gemaakt als men het wel had geweten. Ongeveer de helft van de bewoners kent het spreekuur niet en heeft er ook geen interesse in.

Ook de bekendheid van het spreekuur van het wijkteam is onder jongeren tot 30 jaar (15%), 30 tot 39-jarigen (18%) en niet-westerse allochtonen (22%) lager dan gemiddeld. Ouderen (40%) zijn het meest bekend met het wijkspreekuur.

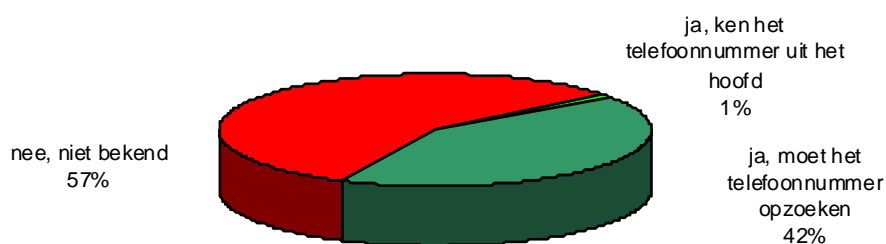
Bekendheid met het spreekuur van het wijkteam, naar wijk, in %



De bewoners van Zeist-West (38%) en Zeist-Oost (32%) zijn het meest bekend met het spreekuur van het wijkteam, in Zeist-Centrum (21%) is de bekendheid het laagst. De interesse bij bewoners die het wijkspreekuur niet kennen is echter in Zeist-Centrum wat groter dan gemiddeld.

4.4 Service en onderhoud

Bekendheid van het meldpunt voor service en onderhoud, in %

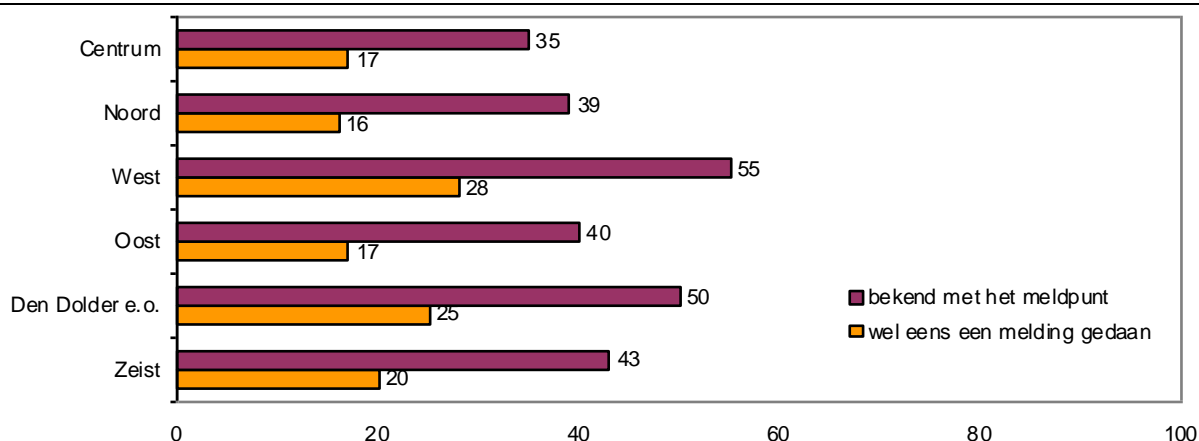


Op de vraag of men weet waar men naar toe moet bellen als men een melding wil doorgeven over bijvoorbeeld onderhoud aan het groen of losliggende stoeptegels antwoordt meer dan de helft (57%) van de bewoners ontkennend. Meer dan vier op de tien bewoners (43%) weten echter wel waar ze heen kunnen bellen. Daarvan kent 1% het nummer uit het hoofd.

Eén op de vijf bewoners (20%) heeft ook wel eens een melding gedaan. Van de bewoners die een melding hebben gedaan is de helft (49%) (zeer) tevreden over de afhandeling van de melding, circa 20% is hierover (helemaal) niet tevreden, met name omdat er volgens deze bewoners (nog) niets met de melding is gedaan (het probleem is niet opgelost) of dat men niets meer heeft gehoord / er geen terugkoppeling is geweest.

De bekendheid van het meldpunt is aanzienlijk groter dan gemiddeld onder 55-plussers (54%) en kleiner onder inwoners tot 40 jaar (31%). De ouderen hebben ook vaker (28%) een melding doorgegeven. De bekendheid onder niet-westerse allochtonen is ongeveer even groot als de bekendheid onder autochtonen, maar er wordt door allochtonen minder gebruik van gemaakt (9%).

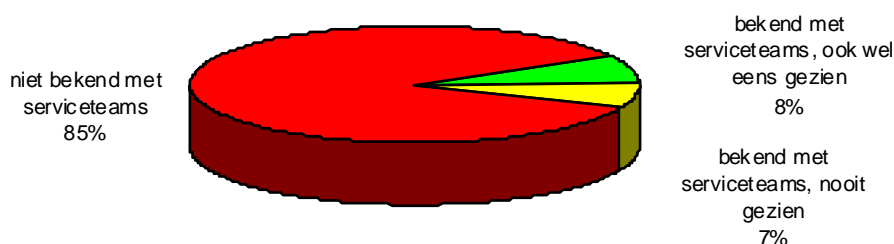
Bekendheid met en gebruik van het meldpunt voor service en onderhoud, naar wijk, in %



Naar wijk verschilt het beeld sterk. In Zeist-West en Den Dolder e.o. is de bekendheid (resp. 55% en 50%) van het meldpunt voor service en onderhoud aanzienlijk groter dan in de andere wijken (35-40%). Ook worden er door bewoners van Zeist-West (28%) en Den Dolder e.o. (25%) meer meldingen gedaan dan door bewoners van de andere wijken (16-17%).

Serviceteams

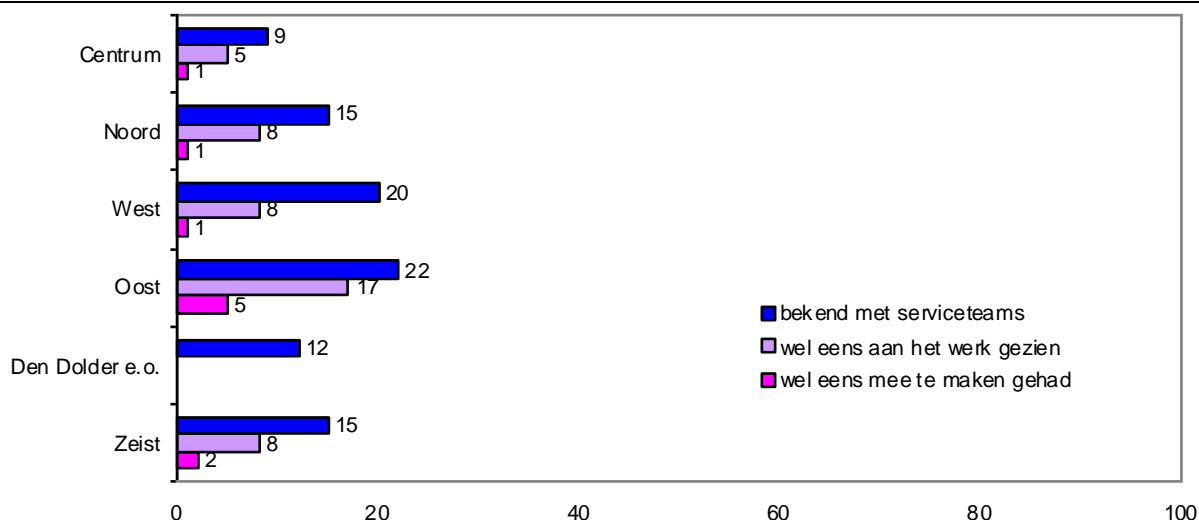
Bekendheid van de serviceteams, in %



Van alle ondervraagde bewoners weet 15% dat de gemeente werkt met serviceteams. Van hen heeft de helft (8%) de serviceteams ook wel eens aan het werk gezien. Niet meer dan 2% heeft wel eens persoonlijk te maken gehad met een serviceteam. Er is niemand ontevreden over het contact dat men heeft gehad met het serviceteam.

Er zijn op dit punt nauwelijks verschillen tussen de leeftijdsgroepen of naar etniciteit.

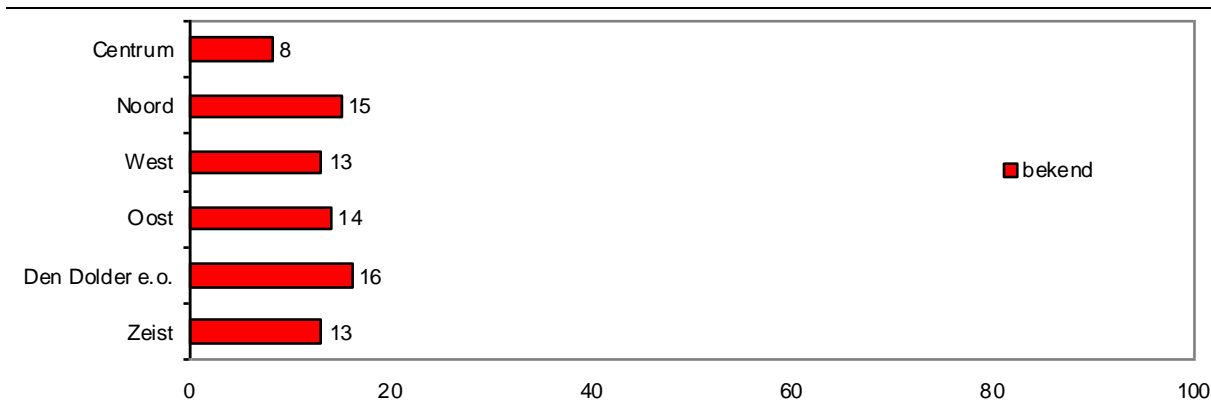
Bekendheid met de serviceteams, naar wijk, in %



De bekendheid met de serviceteams van de gemeente is het grootst in Zeist-Oost (22%) en Zeist-West (20%) en het kleinst in Den Dolder e.o. (12%) en Zeist-Centrum (9%). In Zeist-Oost zegt 17% van de bewoners het serviceteam wel eens aan het werk te hebben gezien en heeft 5% er wel eens persoonlijk mee te maken gehad. In de andere wijken in de kern Zeist heeft 5% tot 8% het team wel eens aan het werk gezien, maar heeft nauwelijks iemand er persoonlijk mee te maken gehad. Van de respondenten uit Den Dolder e.o. heeft niemand het serviceteam wel eens aan het werk gezien.

4.5 Wmo-spreekuur

Bekendheid met het Wmo-spreekuur in de wijk, naar wijk, in %

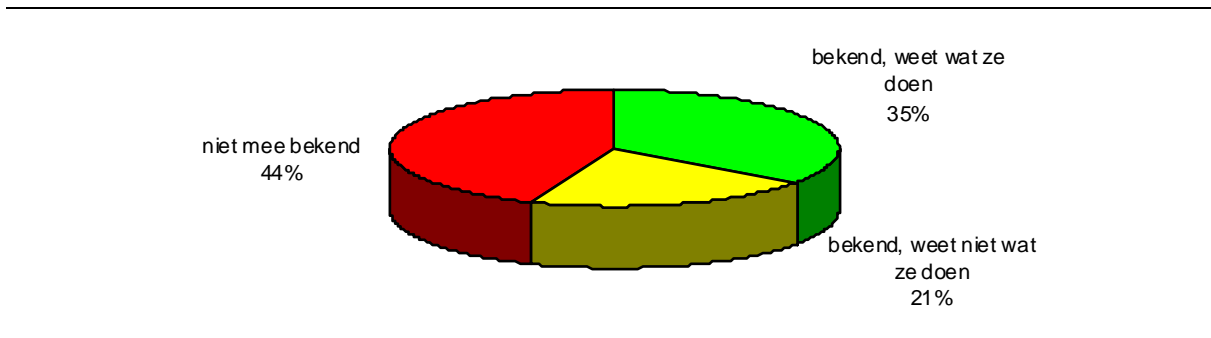


Van alle respondenten weet 13% dat er een Wmo-spreekuur wordt gehouden in de wijk. De bekendheid van het Wmo-spreekuur is in Zeist-Centrum (8%) lager dan gemiddeld.

De bekendheid van het Wmo-spreekuur is groter dan gemiddeld onder 55-plussers (20%) en iets groter onder niet-westerse allochtonen (16%).

4.6 Straatcoaches in Zeist-West

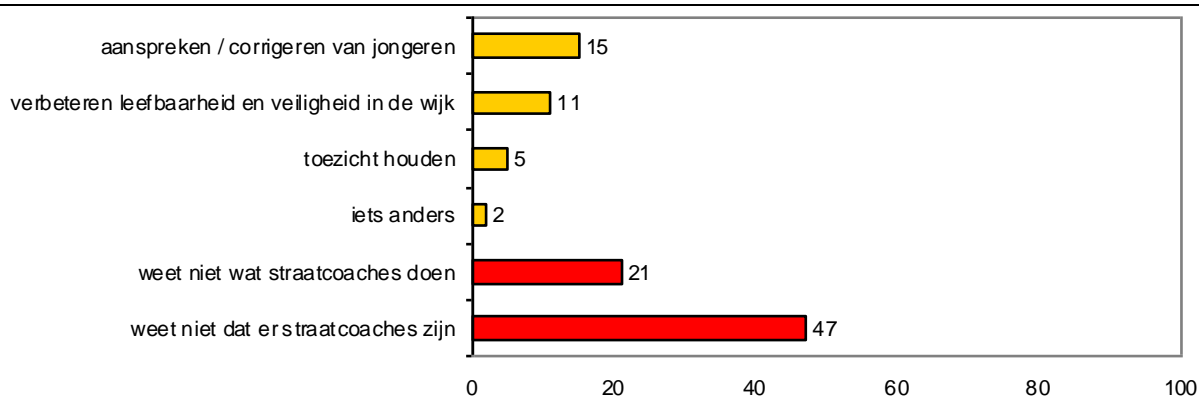
Bekendheid van de straatcoaches in Zeist-West, in % van de bewoners van Zeist-West (N=177)



Meer dan de helft (56%) van de bewoners uit de wijk Zeist-West weet dat er straatcoaches zijn in de wijk. Eén op de drie bewoners (35%) weet ook wat de straatcoaches doen, 21% weet wel dat er straatcoaches zijn, maar niet wat ze doen.

Jongeren in Zeist-West zijn minder dan gemiddeld bekend met de straatcoaches (48%), de bekendheid is het grootst in de leeftijdsgroep 30-39 jaar (65%). Het verschil tussen autochtonen en niet-westerse allochtonen is niet groot. Let wel, het gaat hierbij om kleine absolute aantallen.

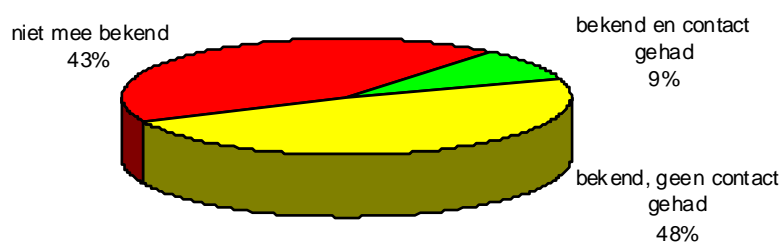
Waarvoor zijn de straatcoaches bedoeld?, in % van de bewoners van Zeist-West (N=177)



Twee op de drie ondervraagde bewoners van Zeist-West weten niet dat er straatcoaches zijn in de wijk (44%) of waar ze voor bedoeld zijn (21%). De bewoners die wél aangeven te weten waar straatcoaches voor bedoeld zijn hebben verschillende antwoorden gegeven. Als deze antwoorden worden samengevoegd in categorieën denkt één op de tien bewoners (11%) dat straatcoaches bedoeld zijn om de leefbaarheid en veiligheid in de wijk in het algemeen te verbeteren en overlast te verminderen. Ongeveer 15% denkt meer specifiek aan het aanspreken en corrigeren van jongeren. Nog eens 5% denkt aan toezicht houden in het algemeen.

4.7 Wijkservicepunt Zeist-Noord

Bekendheid van het Wijkservicepunt Zeist-Noord, in % van de bewoners van Zeist-Noord (N=161)



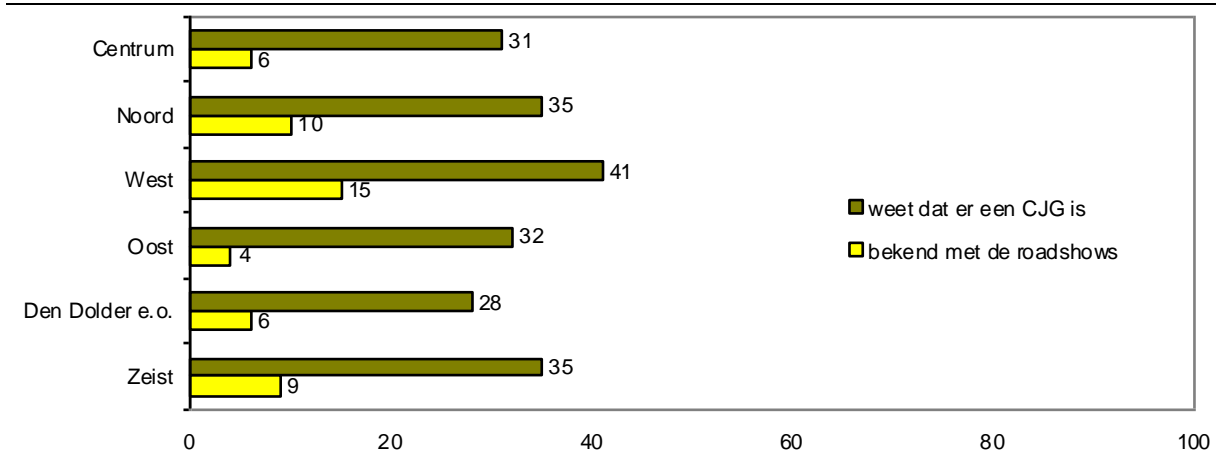
Ruim de helft van de bewoners (57%) uit Zeist-Noord is bekend met het Wijkservicepunt in de wijk. De meeste mensen hebben echter geen contact gehad met het Wijkservicepunt, ongeveer 9% van de bewoners heeft wel eens ooit contact gehad.

Vrijwel alle inwoners die contact hebben gehad met het Wijkservicepunt zijn hierover tevreden. Slechts één bewoner heeft aangegeven niet tevreden te zijn over het contact, omdat er (nog) niets met de klacht is gedaan.

Het wijkservicepunt Zeist-Noord is iets meer dan gemiddeld bekend onder 55-plussers (60%) en minder onder jongeren (53%), maar het verschil is niet heel groot. Niet-westerse allochtonen kennen het servicepunt minder dan gemiddeld (37%).

4.8 Centrum voor Jeugd en Gezin

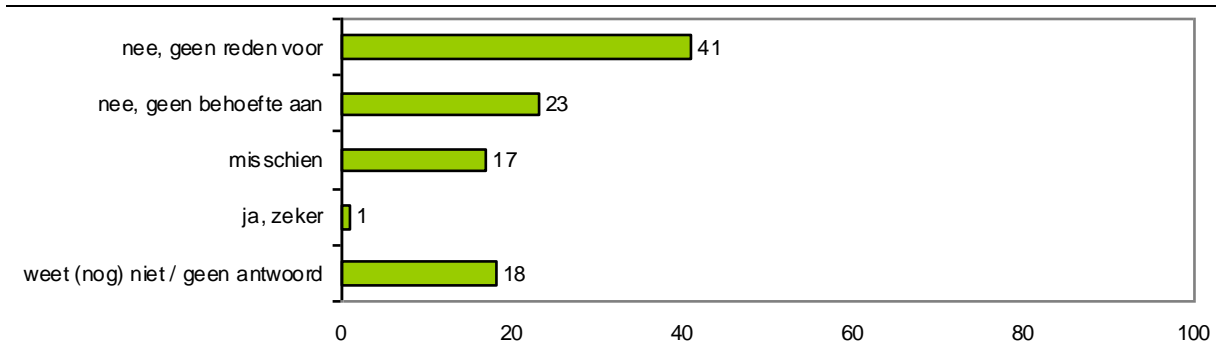
Bekendheid met het CJG, naar wijk, in % van de bewoners met thuiswonende kinderen



Eén op de drie bewoners in Zeist (35%) met thuis wonende kinderen weet dat Zeist een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) kent, 65% is hier niet van op de hoogte. De bekendheid van het CJG is iets groter dan gemiddeld in Zeist-West (41%) en kleiner in Den Dolder e.o. (28%). Onder jongeren tot 30 jaar (50%) is de bekendheid van het CJG ook groter dan gemiddeld, onder ouderen (55+) lager (15%). Het verschil in bekendheid tussen autochtonen en allochtonen is klein.

Bijna één op de tien (9%) respondenten met kinderen weet ook dat er roadshows zijn gehouden om het CJG te promoten. In Zeist-West (15%) is dat meer dan gemiddeld in Zeist, in Zeist-Oost (4%), Zeist-Centrum (6%) en Den Dolder e.o. (6%) minder dan gemiddeld. Ook hierbij moet worden aangetekend dat het om kleine absolute aantallen gaat.

Verwacht gebruik van het CJG, in % van de bewoners met thuiswonende kinderen



Van alle respondenten met thuiswonende kinderen heeft 1% aangegeven zeker gebruik te (gaan) maken van het CJG in Zeist, circa 17% overweegt er gebruik van te maken, en nog eens 18% weet het (nog) niet of heeft geen antwoord gegeven. Het merendeel van de respondenten met kinderen (64%) heeft geen aanleiding (41%) of geen behoefte (23%) om contact op te nemen met het CJG.

BIJLAGE 1 Responsoverzicht

Steekproef en respons, naar wijk en enquêtemethode

	CAWI (web)				PAPI (papier)			TOTAAL	
	Steekproef	Respons			Respons			Respons	
	N	N	%*	%**	N	%*	%**	N	%*
Centrum	584	99	17,0	44,4	124	21,2	55,6	223	38,2
Noord	662	96	14,5	45,7	114	17,2	54,3	210	31,7
West	553	102	18,4	54,0	87	15,7	46,0	189	34,2
Oost	316	40	12,7	42,6	54	17,1	57,4	94	29,7
Den Dolder	303	46	15,2	39,3	71	23,4	60,7	117	38,6
Zeist totaal	2418	383	15,8	46,0	450	18,6	54,0	833	34,4

* = tov Steekproef

** = tov Totaal Respons

BIJLAGE 2 De vragenlijst